



Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social Services

DS.03.19 PLANO ANUAL

Ano:

2021

ANO - 2021

ASSOCIAÇÃO DE REABILITAÇÃO APOIO E SOLIDARIEDADE SOCIAL

PROCESSO: 118723

DESPESA TOTAL *100 RECEITA TOTAL

Identificação

Actividades de Monitorização

......

Data início:2021-01-01 Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118811
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global da resposta social LRE	100	Média		
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global da resposta social CAO	100	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

Destinatarios internos

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Sónia Isabel Carvalho Grilo Não

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso Contabilista
TOC

Recursos financeiros

Outros recursos

"REGRESSO ÀS RAÍZES" - PASSEIOS DE CARRINHA PELAS ALDEIAS, VILAS, CIDADES DE ORIGEM, DE ACORDO COM AS SOLICITAÇÕES DOS CLIENTES INTERNOS

Identificação

Lazer e Bem-estar Local: Diversos

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento						Processo: 118758
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	clientes (readaptadas	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)		Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

direção Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118758

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Outros recursos

FISIOTERAPIA - GINÁSIO DA ARASS

Identificação

Terapêuticas Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 118759

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função o contexto pandémico)	doTaxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Francisco Miguel Diagnóstico e Terapêutica

direção Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118759

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

SESSÕES DE GRUPO DE AUTO-REPRESENTAÇÃO

Identificação

Sociais Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Tanoumonto						110000001110100
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes 9 contexto pandémico)		95	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118760

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Outros recursos

"PROJETO SONHOS" - CONCRETIZAÇÃO DE PEDIDOS DE CLIENTES (EXEQUÍVEIS)

Identificação

Lazer e Bem-estar Local: ARASS/Outros

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 11876:

ÁreaObjetivoIndicadorMetaFunção AgregadoraObservaçõesPolítica da ParticipaçãoFomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)95Média

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma
Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma
Direção Técnica CAO
Inês Isabel
Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

EstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialCAOAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialLRE

Destinatarios internos Processo: 118761

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Recursos financeiros

Outros recursos

"CRIAR MEMÓRIAS" - ELABORAÇÃO DE "FOTOLIVRO" COM REGISTO FOTOGRÁFICO DE TODAS AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS (PARA MAIS TARDE RECORDAR)

Identificação

Terapêuticas Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 118762

ÁreaObjetivoIndicadorMetaFunção AgregadoraObservaçõesPolítica da ParticipaçãoFomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)95Média

Alinhamento estratégico

•

Responsável pela ImplementaçãoGrupo Responsável pela ImplementaçãoFilomena Maria Pina Rato PalmaDirecção técnica LREFilomena Maria Pina Rato PalmaDireção Técnica CAO

Inês Isabel Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Responsáveis

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos Processo: 118762

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Outros recursos

		COMUNICAÇÃO DE I	FALTAS/ABSENTISMO			
		Identi	ficação			
Actividades de Monitorização			Local: ARASS			
Data início:2021-01-01	Hora início:		Data fim: 2021-12-31	Hora f	im:	
Riscos associados:			Observações:			
Planeamento						Processo: 118874
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política dos Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de assiduidade	95	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáv	el pela Implementaç	ão
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LF	RE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	NO .	
direçao				Direcção		
Noémia Maria Martins Mira				Administrativo		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118874
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente		Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos	Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes	Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão) Não	Dionísio Manuel More	ira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amara	al Não	Faustina Maria Lopes		Não
DS.03.19 Plano Anual		Quality	Alive 🕝			Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

PROCESSOS DE RECRUTAMENTO

Identificação

Actividades de Monitorização

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Data início:2021-01-01 Riscos associados:

Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras (Melhorar a igualdade de oportunidades)	Turnover nos primeiros dois anos (taxa de retenção)	10	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Destinatarios internos

Processo: 118876

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🖨			Produzido: 27-07-2021 12

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 💮 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATIVIDADES FISCALIZADORAS

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118877
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política dos Recursos Humanos	Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicáveis ao sector	Nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 118877
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🙃			Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Equipa Fiscalizadora

Recursos financeiros

Outros recursos

VISITAS DE ACOMPANHAMENTO TÉCNICO PELA ENTIDADE FINANCIADORA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de visitas de acompanhamento técnico pelas entidades financiadoras	2	Soma	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 11887
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
DS 03 19 Plano Anual		Quality/Alivo 🛇			Dec de mide e 07 07 0004 404

Planeamento

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO/INFORMAÇÃO/PREVENTIVAS

Identificação

Acções de Sensibilização

.

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Pianeamento						Processo: 1100/9
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 11887
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DA QUEBRA DE SIGILO PROFISSIONAL

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

i idilodiniciito						11000300: 110000
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Confidencialidade e Privacidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes e toda a atividade laboral	Garantir confidencialidade no âmbito do vínculo laboral	0	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma
Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma
Direção Técnica CAO
Direção
Direcção

Respostas Sociais

Destinatarios internos

EstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialCAOAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialLRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim Faustina Maria Lopes		Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

Processo: 118880

ClienteDestinatárioClienteDestinatárioClienteDestinatárioSérgio Afonso CatarinoSimSérgio Afonso CatarinoSimSónia Isabel Carvalho GriloSimSónia Isabel Carvalho GriloSimOutros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

MONITORIZAÇÃO DE N.º DE ACIDENTES

Identificação

Actividades de Monitorização

-

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118881
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Nº de acidentes de trabalho devido falta de condições de saúde, higieno ou segurança		Soma		
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar o conhecimento das regras de saúde, higiene e segurança	Nº de acidentes de trabalho devido falta de conhecimento das regras de saúde, higiene e segurança		Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Destinatories internes

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 118881
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Prevhibox - Empresa responsável pela HSST

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO/FORMATIVAS/INFORMATIVAS - HSST

Identificação

Acções de Sensibilização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118882
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar o conhecimento das regras de saúde, higiene e segurança	Nº de ações de sensibilização	4	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 118882
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🙃			Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recurso

Noémia Mira Coordenação de serviços

Susana Director de Serviços

Recursos humanos externos

Recurso

Equipa Técnica da Prevhibox

Equipa de entidade formadora externa

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM CLIENTES E FAMILIARES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118883
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Promover a melhoria e participaçã de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados		10	Soma		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Francisco Miguel Inês Isabel Filomena Maria Pina Rato Palma Paula Filomena Maria Pina Rato Palma direçao Respostas Sociais Estabelecimento Associação de Reabilitação Apoio e S Associação de Reabilitação Apoio e S				Diagnóstico e Terap Diagnóstico e Terap Direcção técnica LR Diagnóstico e Terap Direção Técnica CA Direcção Valência CAO LRE	êutica E êutica	
Destinatarios internos						Processo: 118883
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

REUNIÕES COM COLABORADORES

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

Direcção

Planeamento Processo: 11884

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participaçã de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados		10	Soma	
Alinhamento estratégico					

Ammunicinto cottutogico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Filomena Maria Pina Rato Palma Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Noémia Maria Martins Mira

Coordenação de serviços

direçao

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118884

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	em Barradas Não Ricardo Emanuel Cidades Neves		Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM PARCEIROS (PROPOSTAS)

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118885
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Promover a melhoria e participaçã de todas as partes interessadas n planeamento e avaliação dos serviços prestados	ão no Nº de propostas de medidas de melhoria por parceiros	4	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Vinagre Não Silva Não Canhão Não Amaral Não Canhoto Não nandes Não	Ana Maria dos Santos Ferreira David Manuel Nunes Marques Dionísio Manuel Moreira Canhão Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto	Destinatário Não Não Não Não Não Não Não
Silva Não Canhão Não Amaral Não Canhoto Não	David Manuel Nunes Marques Dionísio Manuel Moreira Canhão Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto	Não Não Não Não
Canhão Não Amaral Não Canhoto Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto	Não Não Não
Amaral Não Canhoto Não	Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto	Não Não
Canhoto Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
nandes Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
de Oliveira Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Não	José António Caeiro Gato	Não
Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
a do Rosário Não	José Maria Torres Madeira do Rosár	rio Não
s Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Ganço Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
pada Samina Não		Não
	Não ra do Rosário Não is Não Ganço Não	Não José António Caeiro Gato Não José Hermenegildo Espanhol José Maria Torres Madeira do Rosái S Não Marco Paulo Neto Canelas Ganço Não Maria Rosa Cantanhede Ganço

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REGISTO DE ATENDIMENTOS - RS LRE

Identificação

Actividades de Monitorização

•

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118887
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Facilitar a participação de todas as partes interessadas	Nª Atendimentos LRE	>=70	Soma		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	l pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRI	E	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118887
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

REGISTO DE ATENDIMENTOS - RS CAO

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🗟 Produzido: 27-07-2021 12:31

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118888
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Facilitar a participação de todas as partes interessadas	Nº Atendimentos CAO	70	Soma		
Alinhamento estratégico						
December 6 miles						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	l pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAG)	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Destinatarios internos						Processo: 118888
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						

Outros recursos

Recursos financeiros

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES NÃO PLANEADAS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Hora início:

Local: ARASS/ Diversos

Hora fim:

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Planeamento						Processo: 118889
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão socia clientes (readaptadas em contexto pandémico)	al dos função do Taxa de participação de clier	ntes 95	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsávo	el pela Implementação	
Francisco Miguel				Diagnóstico e Terap	pêutica	
Inês Isabel				Diagnóstico e Terap	pêutica	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LR	RE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	O	
direçao				Direcção		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118889
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Outros recursos

INTERCÂMBIOS COM INSTITUIÇÕES CONGÉNERES (PLATAFORMAS DIGITAIS)

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Planeamento	Processo: 118890
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)		95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Francisco Miguel
Inês Isabel
Diagnóstico e Terapêutica
Diagnóstico e Terapêutica
Diagnóstico e Terapêutica
Diagnóstico e Terapêutica
Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma
Direcção Técnica CAO

Direcção

Hora fim:

Respostas Sociais

direçao

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118890

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

APROVAÇÃO DE CONTAS-EVOLUÇÃO DA RECEITA

Identificação

Actividades de Monitorização

Riscos associados:

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Local: ARASS

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118812
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	o Taxa de evolução da receita	0	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Destinatarios internos

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Recursos humanos internos

Recurso

Noémia Mira Administrativo

Noémia Mira Economato

Recursos humanos externos

Recurso

Contabilista

TOC

Recursos financeiros

Outros recursos

APROVAÇÃO DE CONTAS-EVOLUÇÃO DOS CUSTOS OPERACIONAIS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento						Processo: 118813
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução dos custos operacionais	0	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não **David Manuel Nunes Marques** Não **David Manuel Nunes Marques** Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Faustina Maria Lopes Faustina Maria Lopes Não Fernando António Aragão Canhoto Não Fernando António Aragão Canhoto Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não José António Caeiro Gato Não José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Não José Filipe Courelas Não José Hermenegildo Espanhol Não José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Não Marco Paulo Neto Canelas Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Maria Cristina Pernicha Marques Não Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Nuno Jorge Martins Courado Não Nuno Jorge Martins Courado Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Não Rui Manuel Pinto Não Sara Alexandra de Carvalho Garrido Sara Alexandra de Carvalho Garrido Rui Manuel Pinto Não Não Não Sérgio Afonso Catarino Não Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Sérgio Afonso Catarino Sónia Isabel Carvalho Grilo Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Destinatarios internos

Outros destinatários	
Recursos humanos internos	
Recursos humanos externos	
Recurso	
Contabilista	
TOC	
Recursos financeiros	

REFORÇO DE INFORMAÇÃO/SENSIBILIZAÇÃO, MISSÃO, VISÃO, POLÍTICAS, VALORES, CARTA DE DIREITOS DE CLIENTES, MANUAL DE FUNÇÕES E QUALIDADE, A TODOS OS COLABORADORES

Identificação

Sistema de Gestão de Qualidade Local: ARASS

Outros recursos

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Observações: Riscos associados:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118802
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar a qualificação da comunidade	Adequação dos valores morais	100	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO PROMOVIDAS PELO GRUPO DE AUTO-REPRESENTANTES (ELABORAÇÃO DE FOLHETOS PEDAGÓGICOS)

Identificação

Acções de Sensibilização Data início:2021-01-01

Hora início:

Local: ARASS/Comunidade

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

a irricio.

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento						Processo: 118803
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma
Direção Técnica CAO

direção Direcção

Inês Isabel Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118803

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Outros recursos

ACOLHIMENTO DE VISITAS ÀS RESPOSTAS SOCIAIS POR ENTIDADES EXTERNAS

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Hora fim:

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Observações:

Riscos associados:

Planeamento Processo: 118804

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Esforço de alteração comportamental (nº de acções realizadas)	2	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela ImplementaçãoGrupo Responsável pela ImplementaçãoFilomena Maria Pina Rato PalmaDirecção técnica LREFilomena Maria Pina Rato PalmaDireção Técnica CAOdireçãoDirecção

Respostas Sociais

EstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialCAOAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialLRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

FICHA DE CADASTRO DE COLABORADOR (ATUALIZAÇÃO DE CURRÍCULOS, REGISTO CRIMINAL, ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO)

Identificação

Actividades de Monitorização

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Data início:2021-01-01

Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar a qualificação profissiona dos colaboradores (desenvolver formação contínua)	Il Nível médio de habilitações escolares (Sum graus escolares/ nº colaboradores)	2	Média	
Alinhamento estratégico					

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Planeamento

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direçao	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos Processo: 118806

LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🗟 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente Cliente Destinatário Destinatário Cliente Destinatário Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Outros destinatários **Recursos humanos internos** Recursos humanos externos Recursos financeiros

Outros recursos

PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES DA UNIDADE DE REDE DE SAÚDE MENTAL - EM PARCERIA COM A CME -READAPTADAS CONFORME PLANO DE AÇÃO DA UNIDADE.

Identificação

Terapêuticas Local: Diversos

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118807
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos

Destinatarios internos					FIOCESSO. FIOOD
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive ⋒			Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recurso					

Outros recursos

Equipa da URSM

Recursos financeiros

RGPD - REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118808
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Confidencialidade e Privacidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes e toda a atividade laboral	Grau de satisfação dos clientes relativo à confidencialidade dos dados	80	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Susana de Jesus Salsinha Vidigal direçao Susana de Jesus Salsinha Vidigal				Director de Serviços Direcção Gestão da qualidade		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S Associação de Reabilitação Apoio e S				CAO LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118808
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						
Outros recursos						

ATIVIDADES DE LAZER E BEM-ESTAR EXTERNAS (EM FUNÇÃO DO CONTEXTO PANDÉMICO) Identificação Lazer e Bem-estar Local: Diversos Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim: Riscos associados: Observações: **Planeamento** Processo: 118809 Função Agregadora Área Objetivo Indicador Meta Observações Proporcionar momentos de lazer e Participação em atividades Política da Qualidade de Vida 30 Soma internas/externas bem-estar

Alinhamento estrate	gico
---------------------	------

Dac	ponsa	śwaic	
V62	puns	aveis	•

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação Susana de Jesus Salsinha Vidigal Direcção técnica LRE Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO direçao Direcção

Respostas Sociais

Valência Estabelecimento Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE Processo: 118809

Destinatarios internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

MONITORIZAÇÃO DE PI(S) Identificação Actividades de Monitorização Local: ARASS Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim: Riscos associados: Observações: Planeamento Processo: 118810 Objetivo Função Agregadora Área Indicador Meta Observações Nível de cumprimento das metas Melhorar a eficácia da intervenção 95 Política da Qualidade Média dos PI - CAO Nível de cumprimento das metas dos PI - LRE Melhorar a eficácia da intervenção 95 Política da Qualidade Média Alinhamento estratégico

D		. 	!-
Res	por	เรลง	/eis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Francisco Miguel	Diagnóstico e Terapêutica
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Valência

Outros recursos

EVOLUÇÃO DOS CUSTOS OPERACIONAIS *100 EVOLUÇÃO DA RECEITA

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento Processo: 118814

Política da Qualidade Melhorar o desempenho financeiro Taxa de evolução global 0.05 Média	Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
	Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	0.05	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

direção Direcção

Hora início:

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos Processo: 118814

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Contabilista

TOC

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

Identificação

Actividades Organizacionais

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Data início:2021-01-01 Riscos associados:

Observações:

ÁreaObjetivoIndicadorMetaFunção AgregadoraObservaçõesPolítica da QualidadeApostar no marketing social para divulgação institucionalNº de ações de angariação de fundos4SomaAlinhamento estratégico	i idilediliciito						11000330: 110010
Politica da Qualidade divulgação institucional fundos 4 Soma	Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Alinhamento estratégico	Política da Qualidade			4	Soma		
	Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Filomena Maria Pina Rato Palma	Diagnóstico e Terapêutica
direçao	Direcção
Paula	Diagnóstico e Terapêutica
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

CUMPRIMENTO DOS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118838
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de incidentes críticos negativos por incumprimento de procedimentos de segurança	0	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direçao	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 118838
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🙃			Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recurso Função

Noémia Mira Administrativo

Susana Director de Serviços

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ACTIVIDADES REALIZADAS EM PARCERIA (CONFORME PLANO DE PARCERIAS)

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: Évora/Outros

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual

QualityAlive 🗟

Produzido: 27-07-2021 12:31

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Parcerias	Melhorar a gestão e os serviços prestados pela organização	Grau de realização dos objectivos (Taxa de atividades realizadas em parceria)	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência CAO Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Dodinatarios intornos					110000001110010
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🙃			Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118816

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Equipas das entidades parceiras

Recursos financeiros

Outros recursos

CANDIDATURAS A FUNDOS DE FINANCIAMENTO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118830
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Assegurar Meios de Sustentabilidade	Nº de Candidaturas Aprovadas	2	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Economato
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
DS.03.19 Plano Anual		OualityAlive 🏟			Produzido: 27-07-2021 12:

Produzido: 27-07-2021 12:31

Destinatarios internos

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Sónia Isabel Carvalho Grilo Não

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos financeiros

RECOLHA DE DONATIVOS - BANCO ALIMENTAR, FARMÁCIA , PARTICULARES, FORNECEDORES E FUNDAÇÕES

Identificação

Actividades Organizacionais

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Data início:2021-01-01

Outros recursos

Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Assegurar Meios de Sustentabilidade	Valor de donativos angariados (Banco Alimentar, Farmácia, Particulares, CME, Fornecedores, Fundações)	2500	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Economato
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direçao	Direcção
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

EstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialCAOAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialLRE

Destinatarios internos					Processo: 1188
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

RecursoFunçãoNoémia MiraEconomato

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Susana

AUMENTAR O Nº DE SÓCIOS

Identificação

Actividades Organizacionais

totividadoo organizacionalo

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:.N.º de sócios=> 400

Hora fim:

Director de Serviços

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento						Processo: 118832
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Assegurar Meios de Sustentabilidade	Nº médio de sócios (aumentar nº de sócios)	450	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos Processo: 118832

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Recursos humanos internos

Função Recurso

Noémia Mira Administrativo

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

MONITORIZAÇÃO PCI

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

. 14.104.110						110000001110000
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade de Vida	Melhorar as condições de saúde, higiene, segurança e conforto dos clientes	Taxa de Execução de Plano de Cuidados Individual	95	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsável pela Implementação Filomena Maria Pina Rato Palma Filomena Maria Pina Rato Palma Direcção técnica LRE Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO Susana de Jesus Salsinha Vidigal Respostas Sociais

EstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialCAOAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialLRE

Planeamento

Destinatarios internos

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Ana Maria dos Santos Ferreira Abílio Henrique Almeida Vinagre Sim Abílio Henrique Almeida Vinagre Sim Sim Ana Maria dos Santos Ferreira Sim Carlos Manuel Coelho da Silva Sim **David Manuel Nunes Marques** Sim Sim Sim Sim **David Manuel Nunes Margues** Dionísio Manuel Moreira Canhão Dionísio Manuel Moreira Canhão Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Sim Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Sim Faustina Maria Lopes Sim Sim Sim Fernando António Aragão Canhoto Sim Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto Francisco José Pinto Fernandes Sim Francisco José Pinto Fernandes Sim Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Sim Joaquim Manuel Segurado Frasco Sim Sim Sim José António Caeiro Gato Sim Joaquim Manuel Segurado Frasco José António Caeiro Gato Sim Sim Sim José Filipe Courelas José Filipe Courelas José Hermenegildo Espanhol José Hermenegildo Espanhol Sim José Maria Torres Madeira do Rosário Sim José Maria Torres Madeira do Rosário Sim Leonardo Merino Martins Sim Marco Paulo Neto Canelas Sim Marco Paulo Neto Canelas Sim Maria Cristina Pernicha Marques Sim Maria Rosa Cantanhede Ganco Sim Maria Rosa Cantanhede Ganço Sim Mariana da Conceição Espada Samina Sim Mariana da Conceição Espada Samina Sim Nuno Jorge Martins Courado Sim Nuno Jorge Martins Courado Sim Rafael de Jesus Estalagem Barradas Sim Ricardo Emanuel Cidades Neves Sim Ricardo Emanuel Cidades Neves Sim Rui Manuel Pinto Sim Sim Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Rui Manuel Pinto Sim Sara Alexandra de Carvalho Garrido Sim Sara Alexandra de Carvalho Garrido Sim

Processo: 118833

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AUDITORIA INTERNA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118834
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política dos Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de conformidade de tarefas e registos	95	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis		
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO	
direçao	Direcção	
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo	
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade	
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE	
Respostas Sociais		
Estabelecimento	Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE	

Destinatarios internos					Processo: 11883
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

RELATÓRIOS PREVHIBOX/MEDIDAS DE MELHORIA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Local: ARASS

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento						Processo: 118835
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar as condições de higiene e segurança no tr		ie e de ações 400	-		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáv	el pela Implementação	
Responsável pela ImplementaçãoGrupo Responsável pela ImplementaçãoNoémia Maria Martins MiraCoordenação de serviçosSusana de Jesus Salsinha VidigalDirector de ServiçosFilomena Maria Pina Rato PalmaDirecção técnica LREFilomena Maria Pina Rato PalmaDireção Técnica CAOdireçaoDirecçãoSusana de Jesus Salsinha VidigalGestão da qualidadeRespostas SociaisEstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social					rviços B RE O	
Associação de Reabilitação Apoio e S Destinatarios internos				LRE		Processo: 118835
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente		Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos	Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes	Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel More	ira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes		Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Ara	gão Canhoto	Não
E ' ' (D' (E '		F ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	1.1 m			1.1 ×

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕤

Não

Não

Não

Não

Não

Francisco Manuel Venâncio Pepe

Joaquim Manuel Segurado Frasco

José Maria Torres Madeira do Rosário

José António Caeiro Gato

José Hermenegildo Espanhol

Francisco José Pinto Fernandes

José António Caeiro Gato

José Filipe Courelas

Joaquim Manuel Pereira de Oliveira

José Maria Torres Madeira do Rosário

Não

Não

Não

Não

Não

Francisco José Pinto Fernandes

Francisco Manuel Venâncio Pepe

Joaquim Manuel Segurado Frasco

José Hermenegildo Espanhol

José Filipe Courelas

Não

Não

Não

Não

Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

RecursoFunçãoNoémia MiraCoordenação de serviçosSusanaGestão da qualidade

Recursos humanos externos

Recurso

Técnico Superior HSST (Prevhibox)

Recursos financeiros

Outros recursos

GESTÃO DE RECLAMAÇÕES_GARANTIR CONFIDENCIALIDADE

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118837
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Confidencialidade e Privacidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes e toda a atividade laboral	Nº de Reclamações sobre quebra d confidencialidade	e ₀	Soma		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma Filomena Maria Pina Rato Palma Noémia Maria Martins Mira Susana de Jesus Salsinha Vidigal				Direcção técnica LRI Direção Técnica CAI Administrativo Gestão da qualidade	0	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S Associação de Reabilitação Apoio e S				CAO LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118837
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

GESTÃO CLÍNICA

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Hora fim:

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Planeamento Processo: 1	118840
-------------------------	--------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Parcerias	Manutenção de articulação com os serviços de saúde	Nº Acompanhamento de Quadros Clínicos	100	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direcção técnica LRE

Paula

Diagnóstico e Terapêutica Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social **LRE**

Processo: 118840 **Destinatarios internos**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Entidades parceiras no âmbito da Saúde

Recursos financeiros

Outros recursos

PREVENÇÃO DE RISCOS/ ACIDENTES

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade de Vida	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências dos colaboradores na prevenção de riscos	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	Soma		
Alinhamento estratégico						

Planeamento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Responsáveis Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO direçao Direcção Noémia Maria Martins Mira Administrativo Susana de Jesus Salsinha Vidigal Gestão da qualidade Direcção técnica LRE Filomena Maria Pina Rato Palma Respostas Sociais Valência Estabelecimento

CAO

LRE

Destinatarios internos					Processo: 118841
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🙃			Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118841

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Formadores em prevenção de riscos.

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

Identificação

Acções de Sensibilização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade de Vida	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências dos colaboradores na prevenção de riscos	Nº de ações de sensibilização em prevenção de riscos	4	Soma	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Respostas Sociais	
Fstabelecimento	Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Planeamento

Destinatarios internos					Processo: 11884
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤 Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118842

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Entidades HSST/ Formadores em prevenção de riscos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIVULGAÇÃO DE INICIATIVAS DA INSTITUIÇÃO

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118844
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas publicadas na página do Facebook	50	-		
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Alcance das publicações na página do Facebook	500	-		
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de 'gostos' nas publicações na página do Facebook	200	-		
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas divulgadas pela Cãmara Municipal	8	-		
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas divulgadas pela Junta de Freguesia	5	-		
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas divulgadas no site da instituição	50	-		
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas divulgadas pelo jornal local	5	-		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 11884
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Técnico responsável pela página web institucional

Recursos financeiros

Outros recursos

INTERVENÇÃO DE MELHORIA NA RESPOSTA SOCIAL CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Hora início:

Planeamento						Processo: 118845
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Melhorar a Qualidade da Organização	Requalificação da resposta social CAO	95	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

direção Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118845

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Empresas de Construção Civil/ Requalificação de Espaços

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Outros recursos

CHURRASCO DA ARASS

Identificação

Lazer e Bem-estar Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 118846

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função contexto pandémico)	do Taxa de participação de clientes	95	Média	
Alinhamento estratégico					

_

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Francisco Miguel Diagnóstico e Terapêutica

direção Direcção

Inês Isabel Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118846

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕤

Outros recursos

HIDROTERAPIA - TANQUE TERAPEUTICO

Identificação

Terapêuticas Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 118849

Área Objetivo Indicador Meta Função Agregadora Observações

Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes 95 Média contexto pandémico)

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Francisco Miguel Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118849

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	sio Manuel Moreira Canhão Sim Donatilia Jacinta Cardoso Amaral		Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco		Sim	
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🙃			Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATIVIDADES NÃO PLANEADAS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

DS.03.19 Plano Anual

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Local: Diversos

Observações:

Hora fim:

QualityAlive 🚳

Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118850
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função contexto pandémico)	o do Taxa de participação de clientes	95	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LR	E	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	.0	
direçao				Direcção		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118850
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

DIA DOS AMIGOS - FAVORECER O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL, ESTIMULAR AS FUNÇÕES COMUNICATIVAS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

- 1	Planeamento	Processo: 1	187	64

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes 9 contexto pandémico)		95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Inês Isabel Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118764

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

TORNEIO DE MATRAQUILHOS E SNOOKER - DESENVOLVER COMPETENCIAS DE MOBILIDADE, "JOGOTERAPIA"

Identificação

Terapêuticas Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 118765

ÁreaObjetivoIndicadorMetaFunção AgregadoraObservaçõesPolítica da ParticipaçãoFomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)95Média

Alinhamento estratégico

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Outros destinatários

Responsáveis

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118765

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

CAMPANHA DE RECICLAGEM - RECOLHA DE ÓLEOS ALIMENTARES/RECOLHA DE TAMPINHAS

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início:

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Planeamento Processo: 118766

ÁreaObjetivoIndicadorMetaFunção AgregadoraObservaçõesPolítica de Responsabilidade Social
CorporativaMelhorar as práticas da
comunidadeTaxa de Participação de clientes75Média

Alinhamento estratégico

Responsáveis

direçao

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Direcção

Inês Isabel Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118766

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Sim Ana Maria dos Santos Ferreira Sim Carlos Manuel Coelho da Silva Sim Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Sim **David Manuel Nunes Marques** Donatilia Jacinta Cardoso Amaral

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ELABORAÇÃO DE NEWSLETTER E/OU JORNAL DA ARASS COM DISTRIBUIÇÃO PELA COMUNIDADE, PUBLICAÇÃO PÁG.WEB, REDES SOCIAIS

Identificação

Actividades Organizacionais

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Data início:2021-01-01

Observações:

Planeamento						Processo: 118767
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	0	
direçao				Direcção		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Destinatarios internos						Processo: 118767
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente		Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho	da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Carde	oso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto F	ernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segu	rado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Es	panhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	o Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Car	nelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição	Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cida	des Neves	Sim

Sérgio Afonso Catarino

Recursos humanos internos

Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Sim

Sim

Sara Alexandra de Carvalho Garrido

Rui Manuel Pinto

Sónia Isabel Carvalho Grilo

Sim

Sim

Sim

SESSÕES INFORMATIVAS

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Hora fim:

Observações:

Planeamento Processo: 118768

Årea C	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social M Corporativa c	Melhorar as práticas da comunidade	Esforço de alteração comportamental (nº de acções realizadas)	4	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos Processo: 118768

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

EFICIÊNCIA DAS PARCERIAS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento						Processo: 118771
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Parcerias	Melhorar a eficiência das parceria	as Nº de enganos na medicação	0	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Paula	Diagnóstico e Terapêutica
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Destinatarios internos

Processo: 118771

Cliente Destinatário

Sónia Isabel Carvalho Grilo

Não

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos financeiros

Outros recursos

GESTÃO DE SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES_ÉTICA

Identificação

Actividades de Monitorização

touttuados do momenta.

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de reclamações legítimas	0	Soma		
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de sugestões de colaboradores	10	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
direçao	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Respostas Sociais	

Valência

Estabelecimento

Destinatarios internos

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não **David Manuel Nunes Marques** Não **David Manuel Nunes Marques** Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Faustina Maria Lopes Não Não Não Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto Fernando António Aragão Canhoto Não Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não José António Caeiro Gato Não José António Caeiro Gato Não Não Não Não José Filipe Courelas José Filipe Courelas José Hermenegildo Espanhol José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Não Marco Paulo Neto Canelas Não Maria Cristina Pernicha Marques Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Não Não Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Mariana da Conceição Espada Samina Nuno Jorge Martins Courado Nuno Jorge Martins Courado Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118772

Processo: 118772

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

CUMPRIMENTO DO PLANO DE SAÚDE E SEGURANÇA

Identificação

Actividades de Monitorização

•

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento						Processo: 118774
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de incidentes por incumprimento do plano de saúde e segurança	0	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 1187
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🗟 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

MONITORIZAÇÃO DE PI LRE

Identificação

Actividades de Monitorização

•

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

						D 440==0
Planeamento						Processo: 118776
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade de Vida	Promover Qualidade de Vida e reabilitação psicossocial do cliente	Proporção de metas atingidas na resposta social LRE	80	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação						
Filomena Maria Pina Rato Palma		Direcção técnica LR	E			
Francisco Miguel		Diagnóstico e Terapêutica				
Inês Isabel Diagnóstico e Terapêutica				êutica		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118776
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

		MONITORIZAÇÃO DE PI CAO	
		Identificação	
Actividades de Monitorização		Local: ARASS	
Data início:2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento						Processo: 118777	
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações		
Política da Qualidade de Vida	Promover Qualidade de Vida e reabilitação psicossocial do cliente	Proporção de metas atingidas na resposta social CAO	80	Média			
Política da Qualidade de Vida	Promover Qualidade de Vida e reabilitação psicossocial do cliente	Proporção de metas atingidas na resposta social LRE	80	Média			
Alinhamento estratégico							
Responsáveis							
Responsável pela Implementação			Grupo Responsáve	el pela Implementação			
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	0		
Francisco Miguel		Diagnóstico e Terapêutica					
Inês Isabel				Diagnóstico e Terap	êutica		
Respostas Sociais							
Estabelecimento				Valência			
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO			
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE			
Destinatarios internos						Processo: 118777	
Outros destinatários							
Recursos humanos internos							
Recursos humanos externos							
Recursos financeiros	Recursos financeiros						

Outros recursos

ATIVIDADES DE LAZER E BEM-ESTAR EM PROL DE CLIENTES E COLABORADORES

Identificação

Lazer e Bem-estar

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

Р	laneamento	Processo: 118778
---	------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade de Vida	Proporcionar momentos de lazer e bem-estar	Nº de atividades internas (readaptadas em função do contexto pandémico)	o 10	Soma	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação Filomena Maria Pina Rato Palma Direcção técnica LRE Direção Técnica CAO Filomena Maria Pina Rato Palma Diagnóstico e Terapêutica Francisco Miguel Diagnóstico e Terapêutica Inês Isabel

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos Processo: 118778

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

DS.03.19 Plano Anual

		AUDITORIA II	NTERNA			
		Identifica	ıção			
Actividades de Monitorização Data início:2021-01-01 Riscos associados:	Hora início:	Da	cal: ARASS ta fim: 2021-12-31 sservações:	Hora fil	m:	
Planeamento						Processo: 118779
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Ética	Melhorar continuamente a qualificação da organizaça domínio ético		issão, 100	Média		
Política da Ética	Melhorar continuamente a qualificação da organizaça domínio ético	ăo no Grau de reprodução das p organização		Média		
Política da Ética	Melhorar o desempenho é	tico Taxa de conformidade das registos	s práticas e ₉₀	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma direçao Noémia Maria Martins Mira Susana de Jesus Salsinha Vidigal Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA Direcção Administrativo Gestão da qualidade Direcção técnica LR	9	
Respostas Sociais				•		
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S Associação de Reabilitação Apoio e S				CAO LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118779
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente		Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos	Ferreira	Não

QualityAlive 🗟

Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Não Sara Alexandra de Carvalho Garrido	
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Consultores da QualityAlive

Recursos financeiros

Outros recursos

RELATÓRIOS PELA AUTORIDADE DE SAÚDE LOCAL E TUTELA/ MEDIDAS DE MELHORIA

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Taxa de ações para melhorar condições de saúde, higiene e segurança no trabalho (nº de ações sinalizadas em relatórios de fiscalização / nº de ações implementadas)	100	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação Susana de Jesus Salsinha Vidigal Direcção técnica LRE Direção Técnica CAO Filomena Maria Pina Rato Palma

direçao

Direcção Administrativo

CAO

Noémia Maria Martins Mira

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Gestão da qualidade

Hora fim:

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não		Não	David Manuel Nunes Marques	Não	
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	icinta Cardoso Amaral Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral		Não	Faustina Maria Lopes	Não	
Faustina Maria Lopes	Não Fernando António Aragão Canho	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118780

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	Não José António Caeiro Gato	
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não José Hermenegildo Espanhol		Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Não José Maria Torres Madeira do Rosário	
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Não Ricardo Emanuel Cidades Neves	
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não Sara Alexandra de Carvalho Garrido		Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

INTERVENÇÃO DE MELHORIA NO ESPAÇO EXTERIOR EM PROL DO BEM ESTAR E CONFORTO DOS CLIENTES

Identificação

Actividades Organizacionais

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Data início:2021-01-01

Observações:

PlaneamentoProcesso: 11878ÁreaObjetivoIndicadorMetaFunção AgregadoraObservaçõesPolítica da QualidadeMelhorar a Qualidade da OrganizaçãoRequalificação Espaço Exterior95MédiaAlinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

direção Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118781

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Mão de obra da empresa executante

Recursos financeiros

Outros recursos

RENOVAÇÃO DO ESPAÇO EXTERIOR AO NÍVEL DA CRIAÇÃO DE ESPAÇO DE ENTRETENIMENTO, COM AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA O EFEITO.

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento Processo: 118782 Área Objetivo Indicador Função Agregadora Observações Meta Melhorar a Qualidade da Política da Qualidade Requalificação Espaço Exterior 95 Média Organização Alinhamento estratégico

Responsáveis Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação direçao Direcção **Respostas Sociais** Valência Estabelecimento Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Outros destinatários

Destinatarios internos

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Mão de obra de empresa executante

Recursos financeiros

Outros recursos

SUBSTITUIÇÃO DO TELHEIRO QUE LIGA AS RESPOSTAS SOCIAIS LRE E CAO

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Data fim: 2021-12-31 Hora início:

Observações:

Riscos associados:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118782

Planeamento						Processo: 118783
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Melhorar a Qualidade da Organização	Requalificação Espaço Exterior	95	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáv	el pela Implementação	
direçao				Direcção		
Respostas Sociais						
Estabelecimento			Valência			
Associação de Reabilitação Apoio e	e Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e			LRE			
Destinatarios internos						Processo: 118783
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

OBRAS DE PINTURA E CONSERVAÇÃO

Identificação

Actividades Organizacionais

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Data início:2021-01-01

Observações:

Planeamento						Processo: 118784
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Melhorar a Qualidade da Organização	Manutenção de estruturas físicas	95	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáv	el pela Implementação	
direçao				Direcção		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118784
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

CINEMA COM PIPOCAS - PROJEÇÃO DE FILMES NA ARASS

Identificação

Lazer e Bem-estar Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento						Processo: 118785
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LR	E	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	0	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118785
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

ATIVIDADES ECID - ENTIDADES COM INTERVENÇÃO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA

Identificação

Local: ARASS/Diversos

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

rialleallielito						F10Cesso. 110709
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)		95	Média		
Alinhamento estratégico						

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Dianaamanta

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Não **David Manuel Nunes Marques** Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Faustina Maria Lopes Francisco José Pinto Fernandes Não Não Fernando António Aragão Canhoto Não Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Não José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Não Maria Cristina Pernicha Marques Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Nuno Jorge Martins Courado Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Não Rui Manuel Pinto Não Sara Alexandra de Carvalho Garrido Não Sérgio Afonso Catarino Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Equipas das Entidadades ECID

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Drococci 119790

Outros recursos

AÇÕES DE FORMAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Identificação

Sistema de Gestão de Qualidade

Local: ARASS/Diversos/Online

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

sociados: Observações:

Planeamento Processo: 118790

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Proporção de ações de formação/informação aos colaboradores (N° de ações de formação/informação realizadas/n° de ações previstas) * 100	5	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços

Noémia Maria Martins Mira Coordenação de serviços

direção Direcção

Filomena Maria Pina Rato Palma Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118790

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES NA COMUNIDADE/INSTITUIÇÕES CONGÉNERES - PLATAFORMAS DIGITAIS/WEBINARS

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início:2021-01-01

Hora início:

Local: ARASS/Online

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Riscos associados:

Planeamento						Processo: 118792
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Nº de atividades da comunidade ou instituições congéneres participada pela organização	s 10	Soma		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LR	E	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	0	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118792
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE/INSTITUIÇÕES CONGÉNERES EM ATIVIDADES DA ORGANIZAÇÃO - PLATAFORMAS DIGITAIS/WEBINARS Identificação Actividades Organizacionais Local: ARASS/Online Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim: Riscos associados: Observações: **Planeamento** Processo: 118793 Função Agregadora Área Objetivo Indicador Meta **Observações** Melhorar o contributo solidário da Nº de atividades da organização Política de Responsabilidade Social organização para a comunidade participadas pela comunidade ou 4 Soma Corporativa onde opera (reforço do instituições congéneres (nº de envolvimento da comunidade) atividades) Alinhamento estratégico Responsáveis Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação Filomena Maria Pina Rato Palma Direcção técnica LRE Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO direçao Direcção **Respostas Sociais** Estabelecimento Valência Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE **Destinatarios internos** Processo: 118793 Outros destinatários Recursos humanos internos Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Ds.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES DA REDE SOCIAL, CLASE, CME, ISS, URSM

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: Diversos/Online

Data início:2021-01-01

Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Hora fim:

Observações:

Planeamento Processo: 118794

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Trabalho voluntário por conta da organização (nº de colaboradores/ nº de horas)	1	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direçao	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Valência Estabelecimento Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Hora início:

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Processo: 118794 **Destinatarios internos**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Nº DE ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIOS - REABILITAÇÃO PSICOMOTORA

Identificação

Actividades Organizacionais

Riscos associados:

1 01

Data início:2021-01-01

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Nº de orientação de Estágios - ReabilitaçãoPsicomotora >= 1.00 (SUM nº estágios)	1	Soma	

Alinhamento estratégico

Filomena Maria Pina Rato Palma

Planeamento

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

direção Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118795

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕤

Processo: 118795

Diagnóstico e Terapêutica

Recursos financeiros

Outros recursos

TROCA DE SERVIÇOS COM ORGANIZAÇÕES CONGÉNERES E ORGANIZAÇÕES DA COMUNIDADE (ALIMENTAÇÃO, RECOLHA/DOAÇÃO DE ALIMENTOS, LAVANDARIA, TRANSPORTES, CEDÊNCIA DE ESPAÇOS)

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS/Diversos

Data início:2021-01-01

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento						Processo: 118796
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	

Política de Responsabilidade Social Corporativa

Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)

Hora início:

Participação total de pessoas da comunidade em atividades realizadas pela instituição

30 Soma

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela ImplementaçãoGrupo Responsável pela ImplementaçãoFilomena Maria Pina Rato PalmaDireção Técnica CAOSusana de Jesus Salsinha VidigalDirector de ServiçosdireçãoDirecção

Noémia Maria Martins Mira Administrativo

Filomena Maria Pina Rato Palma Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos Processo: 118796

Cliente Destinatário

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES MEDIANTE CONVITE FORMAL, DIVULGAÇÃO (RASTREIOS, AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO ADAPTADAS EM FUNÇÃO DO CONTEXTO PANDÉMICO)

Identificação

Actividades Organizacionais

Hora início:

Local: ARASS/Online

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Data início:2021-01-01

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118797
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar a qualificação da comunidade	Nº de participantes da comunidade	30	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma Direcção técnica LRE	
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
NS 03 19 Plano Anual		Ouglity/Alivo 🛆			D : 07.07.0004.40

Destinatarios internos

Cliente Cliente Destinatário Destinatário Cliente Destinatário Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Outros destinatários **Recursos humanos internos** Recursos humanos externos Recursos financeiros

Outros recursos

ELABORAÇÃO DE FOLHETOS COM ABORDAGEM À TEMÁTICA DA DEFICIÊNCIA E DOENÇA MENTAL (PSICOEDUCATIVOS/DISTRIBUIÇÃO)

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início:2021-01-01

Hora início:

Local: ARASS/Comunidade

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento						Processo: 118798
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar a qualificação da comunidade	Nº de participantes da comunidade	30	Soma		
Alinhamento estratégico						

responsaveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma Direcção técnica LRE	
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos Processo: 118798

LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
DO 00 40 Diana Annal		O and Plant A Plant A			

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

ClienteDestinatárioClienteDestinatárioClienteDestinatárioSérgio Afonso CatarinoNãoSérgio Afonso CatarinoNãoSónia Isabel Carvalho GriloNãoSónia Isabel Carvalho GriloNãoOutros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM FORNECEDORES (PROPOSTAS)

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118800
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no Nº de propostas de Medidas de planeamento e avaliação dos Melhoria por fornecedores serviços prestados		4	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Economato
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 118800
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO/INFORMAÇÃO PREVENTIVAS/ PROCEDIMENTOS PREVENTIVOS

Identificação

Acções de Sensibilização

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Data início:2021-01-01 Riscos associados:

Observações:

Planeamento						Processo: 118856
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de processos contagiosos por negligência da organização	0	Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 11885
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

CUMPRIMENTO DE PROCEDIMENTOS PARA A PREVENÇÃO DE ABUSOS

Identificação

Actividades de Monitorização

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Data início:2021-01-01 Riscos associados:

Observações:

Planeamento						Processo: 11885/
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de ocorrências relacionadas com abusos (físicos, morais, mentais e financeiros)		Soma		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

LRE

Destinatarios internos					Processo: 118857
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🕤			Produzido: 27-07-2021 12:31

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Recursos humanos internos

Função Recurso

Noémia Mira Administrativo

Gestão da qualidade Susana

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

APROVAÇÃO DE CONTAS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118858
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global da resposta social LRE	100	Média		
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global da resposta social CAO	100	Média		
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução da receita	0	Média		
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução dos custos operacionais	0	Média		
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	0.05	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

LRE Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Destinatarios internos					Processo: 118858
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🗟 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Função Recurso Noémia Mira Administrativo Noémia Mira **Economato**

Recursos humanos externos

Recurso

Contabilista

TOC

Recursos financeiros

Outros recursos

MEDIDAS DE MELHORIA (IDENTIFICADAS E IMPLEMENTADAS).

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Observações:Taxa de medidas de melhoria(Nº de melhorias

realizadas / nº de oportunidades de melhorias identificadas) * 100 manutenção de Estruturas

Físicas e Frota Automóvel

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria (Nº d melhorias realizadas / nº de oportunidades de melhorias identificadas) * 100	e 80	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Planeamento

Destinatarios internos					Processo: 1188
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ORIENTAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início:2021-01-01

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Riscos associados: Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Trabalho voluntário por conta da organização (nº de colaboradores/ nº de horas)	5	Soma	
A limbourous a costuat é nico					

Alinhamento estratégico

Planeamento

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 11886
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ORIENTAÇÃO DE CIDADÃOS EM CUMPRIMENTO DE PENAS COMUNITÁRIAS (PARCERIA IRS)

Identificação

Actividades Organizacionais

· ·

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Trabalho voluntário por conta da organização (nº de colaboradores/ nº de horas)	1	Soma	
Alinhamento estratógico					

Alinhamento estratégico

Planeamento

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 118861
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Entidade Parceira - Instituto de Reinserção Social

Recursos financeiros

Outros recursos

COMUNICAÇÃO DE FALTAS/ REGISTO DE HORAS (SALDOS COLABORADORES +/-)ABSENTISMO

Identificação

Actividades de Monitorização

Riscos associados:

•

Data início:2021-01-01

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118862
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política dos Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de pontualidade	95	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Destinatarios internos

Cliente Destinatário Cliente Cliente Destinatário Destinatário Sérgio Afonso Catarino Sim Sérgio Afonso Catarino Sim Sónia Isabel Carvalho Grilo Sim Sónia Isabel Carvalho Grilo Sim Outros destinatários Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

FORMAÇÃO PROFISSIONAL - PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores (desenvolver formação contínua)	Formação Contínua	40	Soma	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direçao	Direcção
Powerter Outline	

Respostas Sociais

Destinatarios internos

EstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialCAOAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialLRE

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não **David Manuel Nunes Marques** Não **David Manuel Nunes Margues** Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Faustina Maria Lopes Não Faustina Maria Lopes Não Fernando António Aragão Canhoto Não Fernando António Aragão Canhoto Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não José António Caeiro Gato Não José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Não José Filipe Courelas Não José Hermenegildo Espanhol Não José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Não Marco Paulo Neto Canelas Não Maria Cristina Pernicha Marques Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Nuno Jorge Martins Courado Não Nuno Jorge Martins Courado Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Não Rui Manuel Pinto Não

Processo: 118863

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Entidades Formadoras

Recursos financeiros

Outros recursos

GESTÃO DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Identificação

Sistema de Gestão de Qualidade

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118865
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política dos Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Taxa de cumprimento do perfil de pessoa contratada	90	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos					Processo: 11886
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATIVIDADES DE REABILITAÇÃO PSICOMOTORA - PARCERIA COM A UE

Identificação

Terapêuticas Local: ARASS/ Universidade de Évora

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

						1.0000001.110000
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)		95	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela ImplementaçãoGrupo Responsável pela ImplementaçãoFilomena Maria Pina Rato PalmaDiagnóstico e TerapêuticaFilomena Maria Pina Rato PalmaDireção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118866

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Docentes da Universidade de Évora

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Recursos financeiros

Outros recursos

DINAMIZAÇÃO DE ATIVIDADES SÓCIO-CULTURAIS/RECREATIVAS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Riscos associados: Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Observações:

Planeamento Processo: 118867

ÁreaObjetivoIndicadorMetaFunção AgregadoraObservaçõesPolítica da ParticipaçãoAprofundar envolvimento das familiasNº de atividades participadas4Soma

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

direção Direcção

Hora início:

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos Processo: 118867

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Outros recursos

ATUAÇÕES DO GRUPO DE DANÇA ADAPTADA/INCLUSIVA DA ARASS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Hora início:

Local: Diversos

ora inicio:

Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118870
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Diagnóstico e Terapêutica
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatário				
Dootmatano	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		
	Sim Sim Não Sim Não Não Não Não Não	Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Fernando António Aragão Canhoto Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Sim José Filipe Courelas Não Leonardo Merino Martins Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Rui Manuel Pinto	Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Sim Fernando António Aragão Canhoto Não Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Sim José Filipe Courelas Sim Não Leonardo Merino Martins Não Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Sim Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Não Rui Manuel Pinto Sim	SimDionísio Manuel Moreira CanhãoSimDonatilia Jacinta Cardoso AmaralSimFernando António Aragão CanhotoNãoFrancisco José Pinto FernandesNãoJoaquim Manuel Pereira de OliveiraNãoJoaquim Manuel Segurado FrascoSimJosé Filipe CourelasSimJosé Hermenegildo EspanholNãoLeonardo Merino MartinsNãoMarco Paulo Neto CanelasNãoMaria Rosa Cantanhede GançoSimMariana da Conceição Espada SaminaNãoRafael de Jesus Estalagem BarradasNãoRicardo Emanuel Cidades NevesNãoRui Manuel PintoSimSara Alexandra de Carvalho Garrido

Destinatarios internos

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Outros recursos

EDIÇÃO DA WEB INSTITUCIONAL

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Hora fim:

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Observações:

Riscos associados:

Planeamento Processo: 118871

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Esforço de alteração comportamental (nº de acções realizadas)	12	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

direção Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118871

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Técnico responsável pela página WEB

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM CLIENTES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

ata IIII. 2021 12 01

Hora fim:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤 Produzido: 27-07-2021 12:31

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participaç de todas as partes interessadas r planeamento e avaliação dos serviços prestados		8	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos Processo: 118741

LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
2					

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM FAMILIARES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento						Processo: 118742
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	o Nº médio de participantes em reuniões com familiares	8	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LR	E	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	0	
direçao				Direcção		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118742
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Outros recursos

REUNIÕES COM COLABORADORES

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

Planeamento Proces

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participaçã de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados		12	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Noémia Maria Martins Mira

Coordenação de serviços
direçao

Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118743

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM PARCEIROS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e pa de todas as partes interes planeamento e avaliação serviços prestados	ssadas no Nº médio de participantes em	6	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatário Cliente Destinatário Cliente Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não **David Manuel Nunes Marques** Não Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não **David Manuel Nunes Marques** Não Não Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Faustina Maria Lopes Não Faustina Maria Lopes Não Fernando António Aragão Canhoto Não Fernando António Aragão Canhoto Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não José António Caeiro Gato Não José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Não José Filipe Courelas Não José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não José Hermenegildo Espanhol Não Não José Maria Torres Madeira do Rosário Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Não Marco Paulo Neto Canelas Não Maria Cristina Pernicha Marques Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Nuno Jorge Martins Courado Não Nuno Jorge Martins Courado Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Não Rui Manuel Pinto Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento

Destinatarios internos

Processo: 118744

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO (ATIVIDADES)

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

i idilediliciito						11000000: 110140
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	80	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Planeamento

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118745

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

IMPLEMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE HORTA BIOLÓGICA/AROMÁTICA

Identificação

Terapêuticas Local: ARASS

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

i idilodiliciito						11000330: 110140
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	70	Média		
Alinhamento estratégico						

Alinhamento estrategico

Responsáveis

Planeamento

Grupo Responsável pela Implementação Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Valência Estabelecimento

CAO Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Sim Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Não **David Manuel Nunes Marques** Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Faustina Maria Lopes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Não Fernando António Aragão Canhoto Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Francisco Manuel Venâncio Pepe José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Sim José Hermenegildo Espanhol Sim José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Sim Maria Cristina Pernicha Marques Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Nuno Jorge Martins Courado Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Sim Ricardo Emanuel Cidades Neves Sim Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Sim Rui Manuel Pinto Sim Sara Alexandra de Carvalho Garrido Não Sérgio Afonso Catarino Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Hortelãos da Freguesia de Canaviais

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118746

Outros recursos

MERCADINHO SOCIAL - PROMOÇÃO, DIVULGAÇÃO E VENDA DE PRODUTOS PRODUZIDOS NO CAO

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS/Outros/Online

Data início:2021-01-01

Hora início:

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Planeamento Processo: 118747

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	70	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Francisco Miguel Diagnóstico e Terapêutica

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Inês Isabel

Estabelecimento Valência Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118747

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

"CUIDAR DE QUEM CUIDA" - ATIVIDADES DIRIGIDAS AOS CUIDADORES DOS CLIENTES EXTERNOS E COLABORADORES DA ARASS (SESSOES DE RELAXAMENTO, ANTI-STRESS)

Identificação

Terapêuticas Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31 Data início:2021-01-01 Hora início: Hora fim:

Observações: Riscos associados:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis

Planeamento

Responsavel pela Implementação	Grupo Responsavel pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Destinatarios internos

EstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialCAOAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialLRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

Processo: 118750

Cliente Cliente Destinatário Destinatário Cliente Destinatário Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Outros destinatários **Recursos humanos internos** Recursos humanos externos Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DO COLABORADOR - DINAMIZAÇÃO DE ATIVIDADES QUE PROMOVAM O ESPÍRITO DE EQUIPA

Identificação

Comemorações Local: ARASS/Outros

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Observações: Riscos associados:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Ana Maria dos Santos Ferreira Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não **David Manuel Nunes Marques** Não **David Manuel Nunes Margues** Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Faustina Maria Lopes Não Não Não Não Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto Fernando António Aragão Canhoto Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não José António Caeiro Gato Não José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Não José Filipe Courelas Não José Hermenegildo Espanhol Não José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Não Marco Paulo Neto Canelas Não Não Não Não Maria Cristina Pernicha Marques Maria Rosa Cantanhede Ganco Maria Rosa Cantanhede Ganço Mariana da Conceição Espada Samina Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Nuno Jorge Martins Courado Não Nuno Jorge Martins Courado Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Rui Manuel Pinto Não Não Não Sara Alexandra de Carvalho Garrido Rui Manuel Pinto Sara Alexandra de Carvalho Garrido Não Não Não Sérgio Afonso Catarino Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Não Sérgio Afonso Catarino

Processo: 118753

Cliente Cliente Destinatário Destinatário Cliente Destinatário Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Outros destinatários **Recursos humanos internos** Recursos humanos externos Recursos financeiros

"TERAPIA DOS TACHOS" - ATIVIDADE DE CULINÁRIA MENSAL

Identificação

Terapêuticas Local: ARASS

Outros recursos

Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Fianeamento						F10Cesso. 110754
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)		75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Dianaamanta

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Sim Ana Maria dos Santos Ferreira Sim Carlos Manuel Coelho da Silva Sim Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Sim **David Manuel Nunes Marques** Faustina Maria Lopes Sim Fernando António Aragão Canhoto Sim Francisco José Pinto Fernandes Sim Francisco Manuel Venâncio Pepe Sim Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Sim Joaquim Manuel Segurado Frasco Sim José António Caeiro Gato Sim José Filipe Courelas Sim José Hermenegildo Espanhol Sim José Maria Torres Madeira do Rosário Sim Leonardo Merino Martins Sim Marco Paulo Neto Canelas Sim Maria Cristina Pernicha Marques Sim Maria Rosa Cantanhede Ganço Sim Mariana da Conceição Espada Samina Sim Rafael de Jesus Estalagem Barradas Nuno Jorge Martins Courado Sim Sim Ricardo Emanuel Cidades Neves Sim Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Sim Rui Manuel Pinto Sim Sara Alexandra de Carvalho Garrido Sim Sérgio Afonso Catarino Sim Sónia Isabel Carvalho Grilo Sim

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Dunnanna 440754

Outros recursos

PASSEIOS DE CARRINHA "CONTROLADOS" - EM FUNÇÃO DO CONTEXTO PANDÉMICO

Identificação

Lazer e Bem-estar

Riscos associados:

Local: Diversos

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Observações:

Planeamento Processo: 118755

Área Objetivo Indicador Meta Função Agregadora Observações

Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)

Média

Média

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118755

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

"ARASS CLUBE" DESPORTO ADAPTADO - ATIVIDADES DESPORTIVAS ADAPTADAS EM PARCERIA COM O GDRCANAVIAIS

Identificação

Desportivas

Local: ARASS/GDRC/Outros

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento Processo: 118756

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função contexto pandémico)	do Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

direção

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118756

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Recursos humanos internos Recursos humanos externos Recursos financeiros **Outros recursos REUNIÕES COM ENTIDADES PARCEIRAS** Identificação Sistema de Gestão de Qualidade Local: ARASS Data início:2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim: Observações: Riscos associados: Planeamento Processo: 118801 Área Objetivo Função Agregadora Indicador Meta Observações Melhorar a gestão e os serviços Taxa de participação (Taxa de Política de Parcerias 90 Média prestados pela organização participação nas reuniões) Alinhamento estratégico

responsaveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤 Produzido: 27-07-2021 12:31

LRE

Posnonsávoje

Destinatarios internos

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA ARASS NO DOMÍNIO AMBIENTAL E CULTURAL

Identificação

Actividades Organizacionais

Hora início:

Local: Comunidade

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Data início:2021-01-01

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Desempenho da Arass na comunidade no dominío ambiental e cultural	e 80	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Estabelecimento

Destinatarios internos

Planeamento

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não Não David Manuel Nunes Marques Não Não Não **David Manuel Nunes Marques** Dionísio Manuel Moreira Canhão Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Não Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Faustina Maria Lopes Não Não Fernando António Aragão Canhoto Não Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Joaquim Manuel Segurado Frasco Não José António Caeiro Gato Não José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Não José Filipe Courelas Não José Hermenegildo Espanhol Não José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Não Marco Paulo Neto Canelas Não Maria Cristina Pernicha Marques Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Nuno Jorge Martins Courado Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Nuno Jorge Martins Courado Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕞 Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118872

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE FORMAÇÃO

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados: Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores (desenvolver formação contínua)	Nível de eficácia da formação profissional	100	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Planeamento

Destinatarios internos Processo: 118873 Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não **David Manuel Nunes Marques** Não **David Manuel Nunes Margues** Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Faustina Maria Lopes Não Faustina Maria Lopes Não Fernando António Aragão Canhoto Não Fernando António Aragão Canhoto Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não José António Caeiro Gato Não José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Não José Filipe Courelas Não José Hermenegildo Espanhol Não José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Não Marco Paulo Neto Canelas Não Maria Cristina Pernicha Marques Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Nuno Jorge Martins Courado Não Nuno Jorge Martins Courado Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Não Rui Manuel Pinto Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DE REIS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Data início:2021-01-06

Riscos associados:

Hora início:

Data fim: 2021-01-06

Local: ARASS

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

i idiledilielito						11000330: 110000
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsavels	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Destinatarios internos

Processo: 118868

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				
Outros destinatários					

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DOS NAMORADOS - CAO

Identificação

Comemorações

Riscos associados:

Data início:2021-02-14

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-02-14

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118821
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Sim Ana Maria dos Santos Ferreira Sim Carlos Manuel Coelho da Silva Sim Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Sim **David Manuel Nunes Marques** Faustina Maria Lopes Sim Fernando António Aragão Canhoto Sim Francisco José Pinto Fernandes Sim Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Sim Joaquim Manuel Segurado Frasco Sim José António Caeiro Gato Sim José Filipe Courelas Sim José Hermenegildo Espanhol Sim José Maria Torres Madeira do Rosário Sim Leonardo Merino Martins Sim Marco Paulo Neto Canelas Sim Maria Cristina Pernicha Marques Sim Maria Rosa Cantanhede Ganço Sim Mariana da Conceição Espada Samina Sim Rafael de Jesus Estalagem Barradas Nuno Jorge Martins Courado Sim Sim Ricardo Emanuel Cidades Neves Sim Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Sim Rui Manuel Pinto Sim Sara Alexandra de Carvalho Garrido Sim Sérgio Afonso Catarino Sim Sónia Isabel Carvalho Grilo Sim

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Outros recursos

CARNAVAL

Identificação

Comemorações

Local: ARASS

Data início:2021-02-15

Data fim: 2021-02-15

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

Planeamento Processo: 118891

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Francisco Miguel	Diagnóstico e Terapêutica
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica
Respostas Sociais	

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos

Hora início:

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

MÊS DA JUVENTUDE - CME

Identificação

Comemorações

Local: Évora

Data início:2021-03-01

Hora início: Data fim: 2021-03-31

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

Planeamento Processo: 118822

Area Objetivo		Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação clientes (r a inclusão social dos readaptadas em função do pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118822

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DE ANIVERSÁRIO DA ARASS

Identificação

Comemorações Local: ARASS

Data início:2021-03-03 Hora início: Data fim: 2021-03-03 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento						Processo: 118823
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	l pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRI	≣	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAG)	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118823
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

DIA DA MULHER - ATIVIDADE DE HOMENAGEM Identificação Comemorações Local: ARASS Data início:2021-03-08 Hora início: Data fim: 2021-03-08 Hora fim: Riscos associados: Observações: DS.03.19 Plano Anual QualityAlive ↔ Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118749
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função d contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes o /famílias/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáv	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LR	RE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	.0	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118749
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

Recursos financeiros

Outros recursos

		DIA DO PAI (CAO)		
		Identificação		
Comemorações		Local: ARASS		
Data início:2021-03-19	Hora início:	Data fim: 2021-03-19	Hora fim:	
Riscos associados:		Observações:		
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🙃		Produzido: 27-07-2021 12:31

i laneamento						11000330: 110013
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	80	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela ImplementaçãoGrupo Responsável pela ImplementaçãoFilomena Maria Pina Rato PalmaDireção Técnica CAOInês IsabelDiagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118819

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

DESAFIO PELA SAÚDE - MÊS DA SAÚDE

Identificação

Comemorações Local: ARASS

Data início:2021-04-01 Hora início: Data fim: 2021-04-30 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 118824

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função d contexto pandémico)	O Taxa de participação de clientes O /famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118824

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente Destinatário Cliente Cliente Destinatário Destinatário Sérgio Afonso Catarino Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Outros destinatários **Recursos humanos internos** Recursos humanos externos Recursos financeiros

Outros recursos

PIQUENIQUES - EM AMBIENTE SEGURO (ESPAÇOS VERDES, BARRAGENS)

Identificação

Lazer e Bem-estar Local: DIVERSOS

Data início:2021-04-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118786
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)		s 95	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Direcção

Respostas Sociais

direçao

Estabelecimento Valência

CAO Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Destinatarios internos Processo: 118786

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

DIA DA LIBERDADE

Identificação

Comemorações Local: ARASS

Data início:2021-04-25 Hora início: Data fim: 2021-04-25 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 118825

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função d contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118825

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente Destinatário Cliente Cliente Destinatário Destinatário Sérgio Afonso Catarino Sim Sim Sónia Isabel Carvalho Grilo Outros destinatários **Recursos humanos internos** Recursos humanos externos Recursos financeiros

Outros recursos

DIA MUNDIAL DA DANÇA - DANÇA INCLUSIVA

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início:2021-04-29

Data fim: 2021-04-29

Hora fim:

Riscos associados:

Hora início:

Observações:

Planeamento						Processo: 118869
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função d contexto pandémico)	o Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	50	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Diagnóstico e Terap	êutica	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	0	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Destinatarios internos						Processo: 118869
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

PROJETO "ÉVORA CIDADE AO PÉ" - EM PARCERIA COM A CME

Identificação

Desportivas Local: Diversos

Data início:2021-05-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

i ianeamento						11000330: 110701
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função d contexto pandémico)	lo Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Não **David Manuel Nunes Marques** Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Faustina Maria Lopes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Não Fernando António Aragão Canhoto Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Francisco Manuel Venâncio Pepe José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Não José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Não Maria Cristina Pernicha Marques Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Nuno Jorge Martins Courado Não Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Não Rui Manuel Pinto Não Sara Alexandra de Carvalho Garrido Não Sérgio Afonso Catarino Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Equipa responsável pelo projeto.

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118751

ATIVIDADES PROJETO "INCLUSÃO EM MOVIMENTO" - PARCERIA CME

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: Online/Diversos

Data fim: 2021-12-31

Data início:2021-05-01

Hora início:

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento Processo: 118787

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função contexto pandémico)	doTaxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Francisco Miguel Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118787

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DA MÃE (CAO)

Identificação

Comemorações

Riscos associados:

Data início:2021-05-02

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-05-02

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118820
						F100e350. 110020
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	o Nível de satisfação relativamente à atividade	80	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	l pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	0	
Inês Isabel				Diagnóstico e Terapé	êutica	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Destinatarios internos						Processo: 118820
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

DIA INTERNACIONAL DAS FAMÍLIAS Identificação Comemorações Local: ARASS Data início:2021-05-15 Hora início: Riscos associados: Diata Internacional Das Famílias Local: ARASS Data fim: 2021-05-15 Data fim: 2021-05-15 Observações:

Planeamento						Processo: 118826
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função d contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes o /famílias/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LR	E	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	0	
Inês Isabel				Diagnóstico e Terap	êutica	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118826
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

PISCINA DE VERÃO - TANQUE TERAPÊUTICO DA ARASS

Identificação

Lazer e Bem-estar

Local: ARASS

Data início:2021-06-01

Data fim: 2021-09-30

Hora fim:

Riscos associados: Acidente

Observações:

Lesão

Planeamento Processo: 118886

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Francisco Miguel

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Hora início:

Destinatarios internos Processo: 118886

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

"PÉS DE MOLHO" - PRAIAS FLUVIAIS ALENTEJANAS (EM FUNÇÃO DO CONTEXTO PANDÉMICO)

Identificação

Lazer e Bem-estar

Data início:2021-06-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: Diversas

Data fim: 2021-09-30

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

T laneamonto						110000001110102
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Planeamento

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Sónia Isabel Carvalho Grilo

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118752 Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Sim Ana Maria dos Santos Ferreira Sim Carlos Manuel Coelho da Silva Sim Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Sim

David Manuel Nunes Marques Faustina Maria Lopes Sim Fernando António Aragão Canhoto Sim Francisco José Pinto Fernandes Sim Francisco Manuel Venâncio Pepe Sim Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Sim Joaquim Manuel Segurado Frasco Sim José António Caeiro Gato Sim José Filipe Courelas Sim José Hermenegildo Espanhol Sim José Maria Torres Madeira do Rosário Sim Leonardo Merino Martins Sim Marco Paulo Neto Canelas Sim Maria Cristina Pernicha Marques Sim Maria Rosa Cantanhede Ganço Sim Mariana da Conceição Espada Samina Sim Rafael de Jesus Estalagem Barradas Nuno Jorge Martins Courado Sim Sim Ricardo Emanuel Cidades Neves Sim Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Sim Rui Manuel Pinto Sim Sara Alexandra de Carvalho Garrido Sim

Sim

Outros destinatários

Sérgio Afonso Catarino

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Sim

MARCHAS POPULARES DA ARASS - COM APRESENTAÇÃO INTERNA

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início:2021-06-01

Hora início: Data fim: 2021-06-30

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento Processo: 118748

ÁreaObjetivoIndicadorMetaFunção AgregadoraObservaçõesPolítica da ParticipaçãoFomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do atividadeNível de satisfação relativamente à atividade80Média

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118748

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

DIA MUNDIAL DO AMBIENTE PLANTAÇÃO DE ÁRVORE NA ARASS Identificação Comemorações Local: ARASS Data início:2021-06-05 Hora início: Data fim: 2021-06-05 Hora fim: Observações: Riscos associados: **Planeamento** Processo: 118827 Função Agregadora Objetivo Área Indicador Meta Observações Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do clientes/colaboradores Política da Participação 75 Média contexto pandémico) Alinhamento estratégico Responsáveis Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação Direção Técnica CAO Filomena Maria Pina Rato Palma **Respostas Sociais** Estabelecimento Valência Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO **Destinatarios internos** Processo: 118827 Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

MONITORIZAÇÃO DE PRÁTICAS

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-07-01

Hora início: Data fim: 2021-07-31

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

LRE

Planeamento Processo: 118843

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Implementar um Sistema de gestão da Qualidade/ Melhorar a Conformidade	^D Taxa de conformidade das práticas dos registos	^e 95	-	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela ImplementaçãoGrupo Responsável pela ImplementaçãoFilomena Maria Pina Rato PalmaDireção Técnica CAONoémia Maria Martins MiraCoordenação de serviçosdireçaoDirecçãoSusana de Jesus Salsinha VidigalGestão da qualidadeFilomena Maria Pina Rato PalmaDirecção técnica LRE

Respostas Sociais

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

EstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialCAO

Destinatarios internos Processo: 118843

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Consultores da QualityAlive

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA EUROPEU SEM CARROS - CAMINHADA "CONTROLADA" PELA FREGUESIA

Identificação

Comemorações

Data início:2021-09-22

Riscos associados: Atropelamento

Queda Lesão Local: CANAVIAIS

Data fim: 2021-09-22

Hora fim:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Hora início:

Fidiledillelito						P100e550. 110052
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Dianaamanta

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Francisco Miguel	Diagnóstico e Terapêutica
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica
Poenostas Sociais	

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Cliente Cliente Destinatário Destinatário Cliente Destinatário Ana Maria dos Santos Ferreira Carlos Manuel Coelho da Silva Sim Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Sim **David Manuel Nunes Marques** Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Sim Francisco José Pinto Fernandes Sim Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Sim José António Caeiro Gato Não José Filipe Courelas Sim José Hermenegildo Espanhol Sim José Maria Torres Madeira do Rosário Não Leonardo Merino Martins Não Marco Paulo Neto Canelas Sim Maria Cristina Pernicha Marques Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Sim Mariana da Conceição Espada Samina Sim Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Sim Ricardo Emanuel Cidades Neves Sim Nuno Jorge Martins Courado Sim Rui Manuel Pinto Sim Sara Alexandra de Carvalho Garrido Não Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Sérgio Afonso Catarino Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Dunnanna 440000

Recursos financeiros

Outros recursos

RECEPÇÃO DE ESTAGIÁRIA COM ASSINATURA DE FOLHA DE PRESENÇAS - ESTÁGIO EM REABILITAÇÃO PSICOMOTORA

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data fim: 2022-06-30

Data início:2021-10-01

Hora início:

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento Processo: 118805

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Esforço de alteração comportamental (nº de acções realizadas)	10	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Diagnóstico e Terapêutica

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Responsáveis

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatarios internos

Processo: 118805

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕤

Recursos financeiros

Outros recursos

		AVALIAÇÃO DE DESEMP	ENHO			
		(PROCESSO OUTUBRO A DE	ZEMBRO)			
		Identificação				
Sistema de Gestão de Qualidade Data início:2021-10-01 Riscos associados:	Hora início:	Local: AR Data fim: 2 Observaç	2021-11-30	Hora f	im:	
Planeamento						Processo: 118864
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política dos Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Nível de cumprimento dos conhecimentos, competências e requisitos do cargo	95	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáv	el pela Implementaçã	10
Noémia Maria Martins Mira Filomena Maria Pina Rato Palma Filomena Maria Pina Rato Palma direçao Susana de Jesus Salsinha Vidigal				Coordenação de se Direcção técnica LF Direção Técnica CA Direcção Gestão da qualidad	RE NO	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118864
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente		Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos	Ferreira	Não
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🖨				Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

FESTA DO HALLOWEEN

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Data início:2021-10-01 Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-10-31

Observações:

Hora fim:

Riscos associados:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento						Processo: 118757
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social d clientes (readaptadas em fur contexto pandémico)	los nção do Taxa de participação de clientes	95	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáv	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE Direção Técnica CAO		
direçao				Direcção		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e s Associação de Reabilitação Apoio e s				CAO LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118757
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

DIA MUNDIAL DA SAÚDE MENTAL Identificação Comemorações Local: ARASS Data início:2021-10-10 Hora início: Data fim: 2021-10-10 Hora fim: Riscos associados: Observações: **Planeamento** Processo: 118828 Função Agregadora Área Objetivo Indicador Meta Observações Fomentar a inclusão social dos Taxa de participação de clientes (readaptadas em função do clientes/colaboradores 75 Política da Participação Média contexto pandémico) Alinhamento estratégico Responsáveis Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação Direcção técnica LRE Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO Filomena Maria Pina Rato Palma Diagnóstico e Terapêutica Inês Isabel **Respostas Sociais** Estabelecimento Valência CAO Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social **Destinatarios internos** Processo: 118828

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE TRABALHADORES RELATIVO A RECONHECIMENTO

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-11-01

Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Hora fim:

Observações:

Planeamento Processo: 118875

Garantir a satisfação de Grau de satisfação relativo a	Área	I	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos colaboradores e voluntários no exercício dos cargos reconhecimento 70 Média	Política dos Recursos Humanos	lores e voluntários no	Grau de satisfação relativo a reconhecimento	70	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direcao	Direcção

Susana de Jesus Salsinha Vidigal Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Hora início:

Destinatarios internos Processo: 118875

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE MOTIVAÇÃO

Identificação

Actividades de Monitorização

Riscos associados:

Data início:2021-11-01

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118848
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política dos Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores e voluntários no exercício dos cargos	Grau de satisfação relativo a reconhecimento	70	-		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
direçao	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

LRE Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social Processo: 118848 **Destinatarios internos**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE FINANCIADORES

Identificação

Actividades de Monitorização

Hora início:

Data início:2021-11-01 Riscos associados: Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Nível de satisfação dos financiadores	80	-	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Planeamento

Destinatarios internos

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Abílio Henrique Almeida Vinagre Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Ana Maria dos Santos Ferreira Não Carlos Manuel Coelho da Silva Não **David Manuel Nunes Margues** Não Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não Dionísio Manuel Moreira Canhão Não **David Manuel Nunes Margues** Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Não Faustina Maria Lopes Não Não Não Não Fernando António Aragão Canhoto Faustina Maria Lopes Fernando António Aragão Canhoto Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco José Pinto Fernandes Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Francisco Manuel Venâncio Pepe Não Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não Joaquim Manuel Segurado Frasco Não José António Caeiro Gato Não José António Caeiro Gato Não Não José Filipe Courelas Não José Filipe Courelas Não José Hermenegildo Espanhol José Hermenegildo Espanhol Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não José Maria Torres Madeira do Rosário Não Marco Paulo Neto Canelas Não Marco Paulo Neto Canelas Não Leonardo Merino Martins Não Maria Rosa Cantanhede Ganço Maria Rosa Cantanhede Ganço Maria Cristina Pernicha Marques Não Não Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Mariana da Conceição Espada Samina Não Não Nuno Jorge Martins Courado Nuno Jorge Martins Courado Não Rafael de Jesus Estalagem Barradas Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Ricardo Emanuel Cidades Neves Não Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Não Rui Manuel Pinto Não Rui Manuel Pinto Não Sara Alexandra de Carvalho Garrido Não Sara Alexandra de Carvalho Garrido Não Sérgio Afonso Catarino Não Sérgio Afonso Catarino Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Processo: 118836

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso

Susana Gestão da qualidade

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATIVIDADES "SEMANA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA" - PARCERIA CME

Identificação

Comemorações Local: Online/Diversos

Data início:2021-11-01 Hora início: Data fim: 2021-12-03 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Flaneamento						F10Cess0. 110700
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função contexto pandémico)	doTaxa de participação de clientes	95	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Dianaamanta

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Sim Ana Maria dos Santos Ferreira Sim Carlos Manuel Coelho da Silva Sim Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Sim **David Manuel Nunes Marques** Faustina Maria Lopes Sim Fernando António Aragão Canhoto Sim Francisco José Pinto Fernandes Sim Francisco Manuel Venâncio Pepe Sim Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Sim Joaquim Manuel Segurado Frasco Sim José António Caeiro Gato Sim José Filipe Courelas Sim José Hermenegildo Espanhol Sim José Maria Torres Madeira do Rosário Sim Leonardo Merino Martins Sim Marco Paulo Neto Canelas Sim Maria Cristina Pernicha Marques Sim Maria Rosa Cantanhede Ganço Sim Mariana da Conceição Espada Samina Sim Rafael de Jesus Estalagem Barradas Nuno Jorge Martins Courado Sim Sim Ricardo Emanuel Cidades Neves Sim Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Sim Rui Manuel Pinto Sim Sara Alexandra de Carvalho Garrido Sim Sérgio Afonso Catarino Sim Sónia Isabel Carvalho Grilo Sim

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Dunnanna 440700

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES E FAMILIARES

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-11-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Observações:

Riscos associados:

Planeamento

Processo: 118799

Hora fim:

Area Ob	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade ex		Nível de satisfação dos clientes e familiares	90	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118799

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso

Susana Gestão da qualidade

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE COLABORADORES

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-11-01

Riscos associados:

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento Processo: 118852

Area Objeti	tivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade expect	ctativas das entidades	Nível de satisfação dos colaboradores	80	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos Processo: 118852

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE FORNECEDORES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Nível de satisfação dos fornecedores	90	Média		
Alinhamento estratégico						

R	es	po	ns	ave	is	

Planeamento

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos

Cliente

Destinatário

Cliente

Destinatário

Cliente

Destinatário

Cliente

Destinatário

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE PARCEIROS

Identificação

Actividades de Monitorização Local: ARASS

Data início:2021-11-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Nível de satisfação dos parceiros	85	Média	
Alinhamento estratégico					

•	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	

EstabelecimentoValênciaAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialCAOAssociação de Reabilitação Apoio e Solidariedade SocialLRE

Planeamento

Responsáveis

Destinatarios internos

Cliente

Destinatário

Cliente

Destinatário

Cliente

Destinatário

Cliente

Destinatário

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE COLABORADORES (NÍVEL)

Identificação

Actividades de Monitorização Local: ARASS

Data início:2021-11-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras (Melhorar a igualdade de oportunidades)	Nível de satisfação dos colaboradores	70	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

					110000001110100
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
DS 03 19 Plano Anual		Ouglity/Nivo 🛆			

Planeamento

Destinatarios internos

Processo: 118769

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento						Processo: 118839
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Nível de satisfação dos clientes	90	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE Destinatarios internos Processo: 118839

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
DS.03.19 Plano Anual		QualityAlive 🙃			Produzido: 27-07-2021 12:3

Cliente Destinatário Cliente Cliente Destinatário Destinatário Sérgio Afonso Catarino Não Sérgio Afonso Catarino Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Sónia Isabel Carvalho Grilo Não Outros destinatários Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO_CONFIDENCIALIDADE

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-11-01 Riscos associados: Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Planeamento						Processo: 118775
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Confidencialidade e Privacidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes e toda a atividade laboral	Grau de satisfação dos clientes relativo à confidencialidade dos dados	80	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LR	E	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA	0	
Noémia Maria Martins Mira				Administrativo		
Susana de Jesus Salsinha Vidigal				Gestão da qualidade	е	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118775
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES_ÉTICA

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-11-01

Hora início: Data fim: 2021-12-31

Riscos associados:

Observações:

Hora fim:

Planeamento Processo: 118773

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nível de satisfação dos clientes	85	Média	
Alinhamento estratégico					

Responsáveis

Responsável pela ImplementaçãoGrupo Responsável pela ImplementaçãoFilomena Maria Pina Rato PalmaDirecção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos					F100e350. 110775
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE PARCEIROS

Identificação

Actividades de Monitorização

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Data início:2021-11-01

Planeamento						Processo: 118770
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política de Parcerias	Melhorar a satisfação dos parceiro	Melhorar a satisfação dos parceiros Nível de satisfação dos parceiros		Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direçao	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos Processo: 118770

LRE

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive (a) Produzido: 27-07-2021 12:31

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DO ANIVERSÁRIO DA RESPOSTA SOCIAL LRE

Identificação

Comemorações Local: ARASS

Data início:2021-11-06 Data fim: 2021-11-06 Hora início: Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento						Processo: 118893
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função d contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma direçao				Direcção técnica LR Direcção	E	
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e S	Solidariedade Social			LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118893
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						

DIA DA ALIMENTAÇÃO - DESENVOLVER COMPETÊNCIAS NO ÂMBITO DA ALIMENTAÇÃO E CUIDADOS DE SAÚDE

Identificação

Acções de Sensibilização

Data início:2021-11-08

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-11-08

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤 Produzido: 27-07-2021 12:31

Flaneamento						Flocesso. 110703
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do Taxa de participação de clientes contexto pandémico)		95	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis

Dianaamanta

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Destinatarios internos

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Cliente Destinatário Cliente Destinatário Cliente Destinatário Abílio Henrique Almeida Vinagre Sim Ana Maria dos Santos Ferreira Sim Carlos Manuel Coelho da Silva Sim Sim Dionísio Manuel Moreira Canhão Sim Donatilia Jacinta Cardoso Amaral Sim **David Manuel Nunes Marques** Faustina Maria Lopes Sim Fernando António Aragão Canhoto Sim Francisco José Pinto Fernandes Sim Francisco Manuel Venâncio Pepe Sim Joaquim Manuel Pereira de Oliveira Sim Joaquim Manuel Segurado Frasco Sim José António Caeiro Gato Sim José Filipe Courelas Sim José Hermenegildo Espanhol Sim José Maria Torres Madeira do Rosário Sim Leonardo Merino Martins Sim Marco Paulo Neto Canelas Sim Maria Cristina Pernicha Marques Sim Maria Rosa Cantanhede Ganço Sim Mariana da Conceição Espada Samina Sim Rafael de Jesus Estalagem Barradas Nuno Jorge Martins Courado Sim Sim Ricardo Emanuel Cidades Neves Sim Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa Sim Rui Manuel Pinto Sim Sara Alexandra de Carvalho Garrido Sim Sérgio Afonso Catarino Sim Sónia Isabel Carvalho Grilo Sim

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🕝 Produzido: 27-07-2021 12:31

Dunnanna 440702

SÃO MARTINHO - MAGUSTO

Identificação

Comemorações Local: ARASS

Data início:2021-11-11 Hora início: Data fim: 2021-11-11 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 118829

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos Processo: 118829

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🕤

DIA DO NÃO FUMADOR - AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO PROMOVIDA POR GRUPO DE CLIENTES

Identificação

Comemorações Local: ARASS

Data início:2021-11-17 Hora início: Data fim: 2021-11-17 Hora fim:

Riscos associados: Observações:

Planeamento Processo: 11879

ÁreaObjetivoIndicadorMetaFunção AgregadoraObservaçõesPolítica de Responsabilidade Social CorporativaMelhorar as práticas da comunidadeTaxa de Participação de clientes75Média

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma Direção Técnica CAO

direção Direcção

Inês Isabel Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Destinatarios internos Processo: 118791

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

DS.03.19 Plano Anual Quality Alive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

		DIA DA FAMÍLIA/FESTA DE NA	ATAL (CAO/LRE)			
		Identificação				
Comemorações Data início:2021-12-01 Riscos associados:	Hora início:	Local: / Data fin Observ	n: 2021-12-31	Hora fi	m:	
Planeamento						Processo: 11881
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamen atividade	nte à 80	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsáve	el pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma Francisco Miguel direçao Inês Isabel Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CA Diagnóstico e Terap Direcção Diagnóstico e Terap Direcção técnica LR	êutica êutica	
Respostas Sociais						

Valência **Estabelecimento** Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social LRE

Destinatarios internos

Processo: 118818

Outros destinatários

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31 Destinatário Ligação ao cliente

Familiares de clientes

Orgãos sociais da ARASS

Outros convidados

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Animação musical (em função do contexto pandémico)

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Identificação

Comemorações

Riscos associados:

Data início:2021-12-03

Hora início:

Local: ARASS

Observações:

Data fim: 2021-12-03

Hora fim:

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🚳 Produzido: 27-07-2021 12:31

Planeamento						Processo: 118851
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						

Responsáveis	
Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Francisco Miguel	Diagnóstico e Terapêutica
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica
Respostas Sociais	
Estabelecimento	Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

DS.03.19 Plano Anual QualityAlive 🙃 Produzido: 27-07-2021 12:31

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					