



Assurance
in Social Services

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

DS.03.19 PLANO ANUAL

Ano:

2021

ANO - 2021

ASSOCIAÇÃO DE REABILITAÇÃO APOIO E SOLIDARIEDADE SOCIAL

PROCESSO: 118723

DESPESA TOTAL *100
RECEITA TOTAL

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118811
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global da resposta social LRE	100	Média	
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global da resposta social CAO	100	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direçao	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118811
------------------------	------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recurso					
Contabilista					
TOC					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

"REGRESSO ÀS RAÍZES" - PASSEIOS DE CARRINHA PELAS ALDEIAS, VILAS, CIDADES DE ORIGEM, DE ACORDO COM AS SOLICITAÇÕES DOS CLIENTES INTERNOS

Identificação			
Lazer e Bem-estar		Local: Diversos	
Data início: 2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento Processo: 118758

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
direção

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
Direção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatários internos

Processo: 118758

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

FISIOTERAPIA - GINÁSIO DA ARASS

Identificação

Terapêuticas

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118759

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Francisco Miguel

Diagnóstico e Terapêutica

direção

Direção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatários internos

Processo: 118759

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

SESSÕES DE GRUPO DE AUTO-REPRESENTAÇÃO

Identificação

Sociais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118760
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos	Processo: 118760
------------------------	------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

"PROJETO SONHOS" - CONCRETIZAÇÃO DE PEDIDOS DE CLIENTES (EXEQUÍVEIS)

Identificação

Lazer e Bem-estar

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS/Outros

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118761

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Filomena Maria Pina Rato Palma

Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE

Direcção Técnica CAO

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

LRE

Destinatários internos

Processo: 118761

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros**Outros recursos****"CRIAR MEMÓRIAS" - ELABORAÇÃO DE "FOTOLIVRO" COM REGISTO FOTOGRÁFICO DE TODAS AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS (PARA MAIS TARDE RECORDAR)****Identificação**

Terapêuticas

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento**Processo: 118762**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Filomena Maria Pina Rato Palma

Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE

Direcção Técnica CAO

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais**Estabelecimento**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

LRE

Destinatários internos**Processo: 118762****Outros destinatários****Recursos humanos internos****Recursos humanos externos**

Recursos financeiros**Outros recursos****COMUNICAÇÃO DE FALTAS/ABSENTISMO****Identificação**

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118874**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de assiduidade	95	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

direção

Direcção

Noémia Maria Martins Mira

Administrativo

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos**Processo: 118874**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

PROCESSOS DE RECRUTAMENTO

Identificação

Atividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras (Melhorar a igualdade de oportunidades)	Turnover nos primeiros dois anos (taxa de retenção)	10	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção Técnica CAO
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATIVIDADES FISCALIZADORAS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicáveis ao sector	Nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Equipa Fiscalizadora

Recursos financeiros

Outros recursos

VISITAS DE ACOMPANHAMENTO TÉCNICO PELA ENTIDADE FINANCIADORA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de visitas de acompanhamento técnico pelas entidades financiadoras	2	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO/INFORMAÇÃO/PREVENTIVAS

Identificação

Acções de Sensibilização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Noémia Maria Martins Mira
 Susana de Jesus Salsinha Vidigal
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 direção

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação de serviços
 Director de Serviços
 Direcção técnica LRE
 Direcção Técnica CAO
 Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118879

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DA QUEBRA DE SIGILO PROFISSIONAL

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Confidencialidade e Privacidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes e toda a atividade laboral	Garantir confidencialidade no âmbito do vínculo laboral	0	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Filomena Maria Pina Rato Palma
direção

Grupo Responsável pela Implementação

Direção técnica LRE
Direção Técnica CAO
Direção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
LRE

Destinatarios internos

Processo: 118880

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

MONITORIZAÇÃO DE N.º DE ACIDENTES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Nº de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança		Soma	
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar o conhecimento das regras de saúde, higiene e segurança	Nº de acidentes de trabalho devido a falta de conhecimento das regras de saúde, higiene e segurança		Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118881
-------------------------------	-------------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Prevhibox - Empresa responsável pela HSST

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO/FORMATIVAS/INFORMATIVAS - HSST

Identificação

Ações de Sensibilização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar o conhecimento das regras de saúde, higiene e segurança	Nº de ações de sensibilização	4	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso	Função
Noémia Mira	Coordenação de serviços
Susana	Director de Serviços

Recursos humanos externos

Recurso

Equipa Técnica da Prevhibox
Equipa de entidade formadora externa

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM CLIENTES E FAMILIARES

Identificação			
Actividades de Monitorização		Local: ARASS	
Data início:2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento					Processo: 118883
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de propostas de medidas de melhoria por clientes e familiares	10	Soma	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Francisco Miguel				Diagnóstico e Terapêutica	
Inês Isabel				Diagnóstico e Terapêutica	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE	
Paula				Diagnóstico e Terapêutica	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	
direção				Direcção	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118883
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

REUNIÕES COM COLABORADORES

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118884

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de propostas de medidas de melhoria por colaboradores	10	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Noémia Maria Martins Mira

Coordenação de serviços

direção

Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos

Processo: 118884

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM PARCEIROS (PROPOSTAS)

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de propostas de medidas de melhoria por parceiros	4	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção Técnica CAO
direção	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REGISTO DE ATENDIMENTOS - RS LRE

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118887
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Facilitar a participação de todas as partes interessadas	Nº Atendimentos LRE	>=70	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

LRE

Destinatários internos

Processo: 118887

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REGISTO DE ATENDIMENTOS - RS CAO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento **Processo: 118888**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Facilitar a participação de todas as partes interessadas	Nº Atendimentos CAO	70	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatários internos

Processo: 118888

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES NÃO PLANEADAS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS/ Diversos

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento						Processo: 118889
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação		
Francisco Miguel				Diagnóstico e Terapêutica		
Inês Isabel				Diagnóstico e Terapêutica		
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE		
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção Técnica CAO		
direção				Direcção		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO		
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118889
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						
Outros recursos						

INTERCÂMBIOS COM INSTITUIÇÕES CONGÉNERES (PLATAFORMAS DIGITAIS)

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118890

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Francisco Miguel

Diagnóstico e Terapêutica

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção Técnica CAO

direção

Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos

Processo: 118890

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

APROVAÇÃO DE CONTAS-EVOLUÇÃO DA RECEITA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução da receita	0	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Processo: 118812

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos**Recurso****Função**

Noémia Mira

Administrativo

Noémia Mira

Economato

Recursos humanos externos**Recurso**

Contabilista

TOC

Recursos financeiros**Outros recursos****APROVAÇÃO DE CONTAS-EVOLUÇÃO DOS CUSTOS OPERACIONAIS****Identificação**

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução dos custos operacionais	0	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos Processo: 118813

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Contabilista

TOC

Recursos financeiros

Outros recursos

REFORÇO DE INFORMAÇÃO/SENSIBILIZAÇÃO, MISSÃO, VISÃO, POLÍTICAS, VALORES, CARTA DE DIREITOS DE CLIENTES, MANUAL DE FUNÇÕES E QUALIDADE, A TODOS OS COLABORADORES

Identificação

Sistema de Gestão de Qualidade

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar a qualificação da comunidade	Adequação dos valores morais	100	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
 direção
 Noémia Maria Martins Mira
 Susana de Jesus Salsinha Vidigal
 Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
 Direcção
 Administrativo
 Gestão da qualidade
 Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118802

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO PROMOVIDAS PELO GRUPO DE AUTO-REPRESENTANTES (ELABORAÇÃO DE FOLHETOS PEDAGÓGICOS)

Identificação

Ações de Sensibilização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS/Comunidade

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118803
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
direção
Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
Direcção
Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatarios internos

Processo: 118803

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ACOLHIMENTO DE VISITAS ÀS RESPOSTAS SOCIAIS POR ENTIDADES EXTERNAS

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118804

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Esforço de alteração comportamental (nº de acções realizadas)	2	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção Técnica CAO

direcção

Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos

Processo: 118804

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

FICHA DE CADASTRO DE COLABORADOR (ATUALIZAÇÃO DE CURRÍCULOS, REGISTO CRIMINAL, ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO)

Identificação

Atividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores (desenvolver formação contínua)	Nível médio de habilitações escolares (Sum graus escolares/ nº 2 colaboradores)		Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

direção

Noémia Maria Martins Mira

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção

Administrativo

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

LRE

Destinatarios internos

Processo: 118806

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES DA UNIDADE DE REDE DE SAÚDE MENTAL - EM PARCERIA COM A CME -READAPTADAS CONFORME PLANO DE AÇÃO DA UNIDADE.

Identificação			
Terapêuticas		Local: Diversos	
Data início:2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Filomena Maria Pina Rato Palma
direção
Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE
Direção Técnica CAO
Direcção
Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
LRE

Destinatarios internos

Processo: 118807

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Equipa da URSM

Recursos financeiros

Outros recursos

RGPD - REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento					Processo: 118808
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Confidencialidade e Privacidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes e toda a atividade laboral	Grau de satisfação dos clientes relativo à confidencialidade dos dados	80	Média	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Susana de Jesus Salsinha Vidigal				Director de Serviços	
direção				Direcção	
Susana de Jesus Salsinha Vidigal				Gestão da qualidade	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118808
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

ATIVIDADES DE LAZER E BEM-ESTAR EXTERNAS (EM FUNÇÃO DO CONTEXTO PANDÉMICO)

Identificação

Lazer e Bem-estar

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: Diversos

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118809

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade de Vida	Proporcionar momentos de lazer e bem-estar	Participação em atividades internas/externas	30	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Filomena Maria Pina Rato Palma

direção

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE

Direcção Técnica CAO

Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

LRE

Destinatários internos

Processo: 118809

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

MONITORIZAÇÃO DE PI(S)

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118810

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar a eficácia da intervenção	Nível de cumprimento das metas dos PI - CAO	95	Média	
Política da Qualidade	Melhorar a eficácia da intervenção	Nível de cumprimento das metas dos PI - LRE	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Francisco Miguel
Inês Isabel
Susana de Jesus Salsinha Vidigal
Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
Diagnóstico e Terapêutica
Diagnóstico e Terapêutica
Gestão da qualidade
Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
LRE

Destinatários internos

Processo: 118810

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos**EVOLUÇÃO DOS CUSTOS OPERACIONAIS *100
EVOLUÇÃO DA RECEITA****Identificação**

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118814**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	0.05	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

direção

Direcção

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos**Processo: 118814**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Contabilista

TOC

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

Identificação

Atividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118815
--------------------	-------------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de ações de angariação de fundos	4	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Filomena Maria Pina Rato Palma	Diagnóstico e Terapêutica
direção	Direcção
Paula	Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118815
-------------------------------	-------------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

CUMPRIMENTO DOS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de incidentes críticos negativos por incumprimento de procedimentos de segurança	0	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direção	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso	Função
Noémia Mira	Administrativo
Susana	Director de Serviços

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATIVIDADES REALIZADAS EM PARCERIA (CONFORME PLANO DE PARCERIAS)

Identificação			
Actividades de Monitorização		Local: Évora/Outros	
Data início: 2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Parcerias	Melhorar a gestão e os serviços prestados pela organização	Grau de realização dos objectivos (Taxa de atividades realizadas em parceria)	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Equipas das entidades parceiras

Recursos financeiros

Outros recursos

CANDIDATURAS A FUNDOS DE FINANCIAMENTO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Assegurar Meios de Sustentabilidade	Nº de Candidaturas Aprovadas	2	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Noémia Maria Martins Mira
Susana de Jesus Salsinha Vidigal
direção

Grupo Responsável pela Implementação

Economato
Director de Serviços
Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
LRE

Destinatarios internos

Processo: 118830

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

**RECOLHA DE DONATIVOS - BANCO
ALIMENTAR, FARMÁCIA , PARTICULARES, FORNECEDORES E FUNDAÇÕES**

Identificação			
Actividades Organizacionais		Local: ARASS	
Data início:2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Assegurar Meios de Sustentabilidade	Valor de donativos angariados (Banco Alimentar, Farmácia, Particulares, CME, Fornecedores, Fundações)	2500	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Economato
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direção	Direcção
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso	Função
Noémia Mira	Economato
Susana	Director de Serviços

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AUMENTAR O Nº DE SÓCIOS

Identificação			
Actividades Organizacionais		Local: ARASS	
Data início: 2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações: .N.º de sócios=> 400	

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Assegurar Meios de Sustentabilidade	Nº médio de sócios (aumentar nº de sócios)	450	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários**Recursos humanos internos****Recurso****Função**

Noémia Mira

Administrativo

Recursos humanos externos**Recursos financeiros****Outros recursos****MONITORIZAÇÃO PCI****Identificação**

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade de Vida	Melhorar as condições de saúde, higiene, segurança e conforto dos clientes	Taxa de Execução de Plano de Cuidados Individual	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AUDITORIA INTERNA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de conformidade de tarefas e registos	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
 direção
 Noémia Maria Martins Mira
 Susana de Jesus Salsinha Vidigal
 Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
 Direcção
 Administrativo
 Gestão da qualidade
 Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118834

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

RELATÓRIOS PREVHIBOX/MEDIDAS DE MELHORIA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Taxa de ações para melhorar condições de saúde, higiene e segurança no trabalho (nº de ações sinalizadas em relatórios de fiscalização / nº de ações implementadas)	100	-	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso	Função
Noémia Mira	Coordenação de serviços
Susana	Gestão da qualidade

Recursos humanos externos

Recurso
Técnico Superior HSST (Prevhibox)

Recursos financeiros

Outros recursos

GESTÃO DE RECLAMAÇÕES_GARANTIR CONFIDENCIALIDADE

Identificação			
Actividades de Monitorização		Local: ARASS	
Data início:2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento					Processo: 118837
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Confidencialidade e Privacidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes e toda a atividade laboral	Nº de Reclamações sobre quebra de confidencialidade	0	Soma	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	
Noémia Maria Martins Mira				Administrativo	
Susana de Jesus Salsinha Vidigal				Gestão da qualidade	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118837
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

GESTÃO CLÍNICA

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118840

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Parcerias	Manutenção de articulação com os serviços de saúde	Nº Acompanhamento de Quadros Clínicos	100	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Paula

Diagnóstico e Terapêutica

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos

Processo: 118840

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Entidades parceiras no âmbito da Saúde

Recursos financeiros

Outros recursos

PREVENÇÃO DE RISCOS/ ACIDENTES

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade de Vida	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências dos colaboradores na prevenção de riscos	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Formadores em prevenção de riscos.

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

Identificação

Ações de Sensibilização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade de Vida	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências dos colaboradores na prevenção de riscos	Nº de ações de sensibilização em prevenção de riscos	4	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Entidades HSST/ Formadores em prevenção de riscos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIVULGAÇÃO DE INICIATIVAS DA INSTITUIÇÃO

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118844
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas publicadas na página do Facebook	50	-	
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Alcance das publicações na página do Facebook	500	-	
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de 'gostos' nas publicações na página do Facebook	200	-	
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas divulgadas pela Câmara Municipal	8	-	
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas divulgadas pela Junta de Freguesia	5	-	
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas divulgadas no site da instituição	50	-	
Política da Qualidade	Apostar no marketing social para divulgação institucional	Nº de Iniciativas divulgadas pelo jornal local	5	-	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118844
------------------------	------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Técnico responsável pela página web institucional

Recursos financeiros

Outros recursos

INTERVENÇÃO DE MELHORIA NA RESPOSTA SOCIAL CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS

Identificação

Atividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento **Processo: 118845**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar a Qualidade da Organização	Requalificação da resposta social CAO	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
--------------------------------	--------------------------------------

direção	Direcção
---------	----------

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
-----------------	----------

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
---	-----

Destinatarios internos **Processo: 118845**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Empresas de Construção Civil/ Requalificação de Espaços

Recursos financeiros

Outros recursos

CHURRASCO DA ARASS

Identificação

Lazer e Bem-estar

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118846

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Francisco Miguel

direção

Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO

Diagnóstico e Terapêutica

Direcção

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

LRE

Destinatários internos

Processo: 118846

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros**Outros recursos****HIDROTERAPIA - TANQUE TERAPEUTICO****Identificação**

Terapêuticas Local: ARASS
Data início: 2021-01-01 Hora início: Data fim: 2021-12-31 Hora fim:
Riscos associados: Observações:

Planeamento **Processo: 118849**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma
Francisco Miguel

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatarios internos **Processo: 118849**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATIVIDADES NÃO PLANEADAS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: Diversos

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento					Processo: 118850
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	
direção				Direcção	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118850
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

DIA DOS AMIGOS - FAVORECER O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL, ESTIMULAR AS FUNÇÕES COMUNICATIVAS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118764

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos

Processo: 118764

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

TORNEIO DE MATRAQUILHOS E SNOOKER - DESENVOLVER COMPETENCIAS DE MOBILIDADE, "JOGOTERAPIA"

Identificação

Terapêuticas

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118765

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatarios internos

Processo: 118765

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos**Recursos humanos externos****Recursos financeiros****Outros recursos****CAMPANHA DE RECICLAGEM - RECOLHA DE ÓLEOS ALIMENTARES/RECOLHA DE TAMPINHAS****Identificação**

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118766**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

direção

Direcção

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatarios internos**Processo: 118766**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ELABORAÇÃO DE NEWSLETTER E/OU JORNAL DA ARASS COM DISTRIBUIÇÃO PELA COMUNIDADE, PUBLICAÇÃO PÁG.WEB, REDES SOCIAIS

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento **Processo: 118767**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
direção

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatarios internos

Processo: 118767

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos**SESSÕES INFORMATIVAS****Identificação**

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118768**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Esforço de alteração comportamental (nº de acções realizadas)	4	Soma	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

direção

Direcção

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos**Processo: 118768**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

EFICIÊNCIA DAS PARCERIAS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Parcerias	Melhorar a eficiência das parcerias	Nº de enganos na medicação	0	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Paula	Diagnóstico e Terapêutica
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118771
------------------------	------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

GESTÃO DE SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES_ÉTICA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118772
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de reclamações legítimas	0	Soma	
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de sugestões de colaboradores	10	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
direção	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118772
------------------------	------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

CUMPRIMENTO DO PLANO DE SAÚDE E SEGURANÇA

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de incidentes por incumprimento do plano de saúde e segurança	0	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal
 Noémia Maria Martins Mira
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 direção
 Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Grupo Responsável pela Implementação

Director de Serviços
 Administrativo
 Direcção técnica LRE
 Direcção Técnica CAO
 Direcção
 Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118774

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

MONITORIZAÇÃO DE PI LRE

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade de Vida	Promover Qualidade de Vida e reabilitação psicossocial do cliente	Proporção de metas atingidas na resposta social LRE	80	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Francisco Miguel
Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE
Diagnóstico e Terapêutica
Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

LRE

Destinatários internos

Processo: 118776

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

MONITORIZAÇÃO DE PI CAO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento					Processo: 118777
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade de Vida	Promover Qualidade de Vida e reabilitação psicossocial do cliente	Proporção de metas atingidas na resposta social CAO	80	Média	
Política da Qualidade de Vida	Promover Qualidade de Vida e reabilitação psicossocial do cliente	Proporção de metas atingidas na resposta social LRE	80	Média	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	
Francisco Miguel				Diagnóstico e Terapêutica	
Inês Isabel				Diagnóstico e Terapêutica	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118777
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

ATIVIDADES DE LAZER E BEM-ESTAR EM PROL DE CLIENTES E COLABORADORES

Identificação

Lazer e Bem-estar

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118778

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade de Vida	Proporcionar momentos de lazer e bem-estar	Nº de atividades internas (readaptadas em função do contexto 10 pandémico)		Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Francisco Miguel

Diagnóstico e Terapêutica

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos

Processo: 118778

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos**AUDITORIA INTERNA****Identificação**

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118779**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Ética	Melhorar continuamente a qualificação da organização no domínio ético	Grau de reprodução da missão, visão e valores	100	Média	
Política da Ética	Melhorar continuamente a qualificação da organização no domínio ético	Grau de reprodução das políticas da organização	80	Média	
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Taxa de conformidade das práticas e registos	90	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

direção

Noémia Maria Martins Mira

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Direcção

Administrativo

Gestão da qualidade

Direcção técnica LRE

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos**Processo: 118779**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Consultores da QualityAlive

Recursos financeiros

Outros recursos

RELATÓRIOS PELA AUTORIDADE DE SAÚDE LOCAL E TUTELA/ MEDIDAS DE MELHORIA

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118780

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Taxa de ações para melhorar condições de saúde, higiene e segurança no trabalho (nº de ações sinalizadas em relatórios de fiscalização / nº de ações implementadas)	100	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

direção

Direcção

Noémia Maria Martins Mira

Administrativo

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos

Processo: 118780

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

INTERVENÇÃO DE MELHORIA NO ESPAÇO EXTERIOR EM PROL DO BEM ESTAR E CONFORTO DOS CLIENTES

Identificação

Atividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118781
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar a Qualidade da Organização	Requalificação Espaço Exterior	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118781
------------------------	------------------

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Mão de obra da empresa executante

Recursos financeiros

Outros recursos

RENOVAÇÃO DO ESPAÇO EXTERIOR AO NÍVEL DA CRIAÇÃO DE ESPAÇO DE ENTRETENIMENTO, COM AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA O EFEITO.

Identificação			
Actividades Organizacionais		Local: ARASS	
Data início:2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento **Processo: 118782**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar a Qualidade da Organização	Requalificação Espaço Exterior	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos **Processo: 118782**

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Mão de obra de empresa executante

Recursos financeiros

Outros recursos

SUBSTITUIÇÃO DO TELHEIRO QUE LIGA AS RESPOSTAS SOCIAIS LRE E CAO

Identificação			
Actividades Organizacionais		Local: ARASS	
Data início:2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento					Processo: 118783
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar a Qualidade da Organização	Requalificação Espaço Exterior	95	Média	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
direção				Direcção	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118783
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

OBRAS DE PINTURA E CONSERVAÇÃO

Identificação			
Actividades Organizacionais		Local: ARASS	
Data início: 2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento					Processo: 118784
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar a Qualidade da Organização	Manutenção de estruturas físicas	95	Média	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
direção				Direcção	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118784
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

CINEMA COM PIPOCAS - PROJEÇÃO DE FILMES NA ARASS

Identificação			
Lazer e Bem-estar		Local: ARASS	
Data início: 2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento	Processo: 118785
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118785
------------------------	------------------

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATIVIDADES ECID - ENTIDADES COM INTERVENÇÃO NA ÁREA DA DEFICIÊNCIA
--

Identificação			
Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas		Local: ARASS/Diversos	
Data início:2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento						Processo: 118789
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação		
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO		
Destinatarios internos						Processo: 118789
Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não	
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não			
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recurso						
Equipas das Entidades ECID						
Recursos financeiros						

Outros recursos**AÇÕES DE FORMAÇÃO INTERNA E EXTERNA****Identificação**

Sistema de Gestão de Qualidade

Local: ARASS/Diversos/Online

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118790**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Proporção de ações de formação/informação aos colaboradores (Nº de ações de formação/informação realizadas/nº de ações previstas) * 100	5	Soma	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma
Susana de Jesus Salsinha Vidigal
Noémia Maria Martins Mira
direção
Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
Director de Serviços
Coordenação de serviços
Direcção
Direcção técnica LRE

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos**Processo: 118790**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES NA COMUNIDADE/INSTITUIÇÕES CONGÉNERES - PLATAFORMAS DIGITAIS/WEBINARS

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS/Online

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento					Processo: 118792
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Nº de atividades da comunidade ou instituições congéneres participadas pela organização	10	Soma	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118792
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE/INSTITUIÇÕES CONGÊNERES EM ATIVIDADES DA ORGANIZAÇÃO - PLATAFORMAS DIGITAIS/WEBINARS

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS/Online

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118793

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Nº de atividades da organização participadas pela comunidade ou instituições congêneres (nº de atividades)	4	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

direção

Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos

Processo: 118793

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES DA REDE SOCIAL, CLASE, CME, ISS, URSM

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: Diversos/Online

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118794

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Trabalho voluntário por conta da organização (nº de colaboradores/ nº de horas)	1	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Director de Serviços

direção

Direcção

Noémia Maria Martins Mira

Administrativo

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos

Processo: 118794

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Nº DE ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIOS - REABILITAÇÃO PSICOMOTORA

Identificação

Atividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento **Processo: 118795**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Nº de orientação de Estágios - ReabilitaçãoPsicomotora >= 1.00 (SUM nº estágios)	1	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma direção	Diagnóstico e Terapêutica Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento **Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
---	-----

Destinatarios internos **Processo: 118795**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Recursos financeiros

Outros recursos

TROCA DE SERVIÇOS COM ORGANIZAÇÕES CONGÉNERES E ORGANIZAÇÕES DA COMUNIDADE (ALIMENTAÇÃO, RECOLHA/DOAÇÃO DE ALIMENTOS, LAVANDARIA, TRANSPORTES, CEDÊNCIA DE ESPAÇOS)

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS/Diversos

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118796

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Participação total de pessoas da comunidade em atividades realizadas pela instituição	30	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Susana de Jesus Salsinha Vidigal
direção
Noémia Maria Martins Mira
Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO
Director de Serviços
Direcção
Administrativo
Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO
LRE

Destinatários internos

Processo: 118796

Cliente	Destinatário
---------	--------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES MEDIANTE CONVITE FORMAL, DIVULGAÇÃO (RASTREIOS, AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO ADAPTADAS EM FUNÇÃO DO CONTEXTO PANDÉMICO)

Identificação

Atividades Organizacionais

Local: ARASS/Online

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar a qualificação da comunidade	Nº de participantes da comunidade	30	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Filomena Maria Pina Rato Palma
direção

Grupo Responsável pela Implementação

Direção técnica LRE
Direção Técnica CAO
Direção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
LRE

Destinatarios internos

Processo: 118797

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

ELABORAÇÃO DE FOLHETOS COM ABORDAGEM À TEMÁTICA DA DEFICIÊNCIA E DOENÇA MENTAL (PSICOEDUCATIVOS/DISTRIBUIÇÃO)

Identificação					
Actividades Organizacionais					
Data início:2021-01-01	Hora início:		Local: ARASS/Comunidade		
Riscos associados:			Data fim: 2021-12-31	Hora fim:	
			Observações:		

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar a qualificação da comunidade	Nº de participantes da comunidade	30	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Filomena Maria Pina Rato Palma
direção
Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE
Direção Técnica CAO
Direcção
Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
LRE

Destinatarios internos

Processo: 118798

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM FORNECEDORES (PROPOSTAS)

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de propostas de Medidas de Melhoria por fornecedores	4	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Economato
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção Técnica CAO
direção	Direcção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO/INFORMAÇÃO PREVENTIVAS/ PROCEDIMENTOS PREVENTIVOS

Identificação

Acções de Sensibilização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de processos contagiosos por negligência da organização	0	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Noémia Maria Martins Mira
 Susana de Jesus Salsinha Vidigal
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 direção

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação de serviços
 Director de Serviços
 Direcção técnica LRE
 Direcção Técnica CAO
 Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118856

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

CUMPRIMENTO DE PROCEDIMENTOS PARA A PREVENÇÃO DE ABUSOS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de ocorrências relacionadas com abusos (físicos, morais, mentais e financeiros)	0	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal
 Noémia Maria Martins Mira
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 direção

Grupo Responsável pela Implementação

Director de Serviços
 Administrativo
 Direcção técnica LRE
 Direcção Técnica CAO
 Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118857

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso	Função
Noémia Mira	Administrativo
Susana	Gestão da qualidade

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

APROVAÇÃO DE CONTAS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global da resposta social LRE	100	Média	
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global da resposta social CAO	100	Média	
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução da receita	0	Média	
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução dos custos operacionais	0	Média	
Política da Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	0.05	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118858
-------------------------------	-------------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso

Função

Noémia Mira

Administrativo

Noémia Mira

Economato

Recursos humanos externos

Recurso

Contabilista

TOC

Recursos financeiros

Outros recursos

MEDIDAS DE MELHORIA (IDENTIFICADAS E IMPLEMENTADAS).

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:Taxa de medidas de melhoria(Nº de melhorias realizadas / nº de oportunidades de melhorias identificadas) * 100 manutenção de Estruturas Físicas e Frota Automóvel

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria (Nº de melhorias realizadas / nº de oportunidades de melhorias identificadas) * 100	80	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ORIENTAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Trabalho voluntário por conta da organização (nº de colaboradores/ nº de horas)	5	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ORIENTAÇÃO DE CIDADÃOS EM CUMPRIMENTO DE PENAS COMUNITÁRIAS (PARCERIA IRS)

Identificação

Actividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar o contributo solidário da organização para a comunidade onde opera (reforço do envolvimento da comunidade)	Trabalho voluntário por conta da organização (nº de colaboradores/ nº de horas)	1	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Entidade Parceira - Instituto de Reinserção Social

Recursos financeiros

Outros recursos

COMUNICAÇÃO DE FALTAS/ REGISTO DE HORAS (SALTOS COLABORADORES +/-)ABSENTISMO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de pontualidade	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção Técnica CAO
direção	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

FORMAÇÃO PROFISSIONAL - PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores (desenvolver formação contínua)	Formação Contínua	40	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Director de Serviços
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Entidades Formadoras

Recursos financeiros

Outros recursos

GESTÃO DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Identificação

Sistema de Gestão de Qualidade

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Taxa de cumprimento do perfil de pessoa contratada	90	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal
 Noémia Maria Martins Mira
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 direção

Grupo Responsável pela Implementação

Director de Serviços
 Administrativo
 Direcção técnica LRE
 Direcção Técnica CAO
 Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118865

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATIVIDADES DE REABILITAÇÃO PSICOMOTORA - PARCERIA COM A UE

Identificação

Terapêuticas

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS/ Universidade de Évora

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento Processo: 118866

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Diagnóstico e Terapêutica

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatarios internos

Processo: 118866

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Docentes da Universidade de Évora

Recursos financeiros**Outros recursos****DINAMIZAÇÃO DE ATIVIDADES SÓCIO-CULTURAIS/RECREATIVAS****Identificação**

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118867**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Aprofundar envolvimento das famílias	Nº de atividades participadas	4	Soma	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção Técnica CAO

direção

Direcção

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos**Processo: 118867**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

ATUAÇÕES DO GRUPO DE DANÇA ADAPTADA/INCLUSIVA DA ARASS

Identificação

Atividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: Diversos

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento	Processo: 118870
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Diagnóstico e Terapêutica
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos	Processo: 118870
------------------------	------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

EDIÇÃO DA WEB INSTITUCIONAL

Identificação

Actividades Organizacionais

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118871

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Esforço de alteração comportamental (nº de acções realizadas)	12	Soma	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

direção

Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos

Processo: 118871

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Técnico responsável pela página WEB

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM CLIENTES

Identificação

Atividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº médio de participantes em reuniões com clientes	8	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção Técnica CAO
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM FAMILIARES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento					Processo: 118742
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº médio de participantes em reuniões com familiares	8	Média	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	
direção				Direcção	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118742
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

REUNIÕES COM COLABORADORES

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início: 2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118743

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº médio de participantes em reuniões com colaboradores	12	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Noémia Maria Martins Mira

Coordenação de serviços

direção

Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos

Processo: 118743

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

REUNIÕES COM PARCEIROS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Promover a melhoria e participação de todas as partes interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº médio de participantes em reuniões com parceiros	6	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção Técnica CAO
direção	Direcção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AValiação de Satisfação (Atividades)

Identificação

Atividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	80	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

IMPLEMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE HORTA BIOLÓGICA/AROMÁTICA

Identificação

Terapêuticas

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118746
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	70	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos	Processo: 118746
------------------------	------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso
Hortelãos da Freguesia de Canaviais

Recursos financeiros

Outros recursos**MERCADINHO SOCIAL - PROMOÇÃO, DIVULGAÇÃO E VENDA DE PRODUTOS PRODUZIDOS NO CAO****Identificação**

Atividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS/Outros/Online

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118747**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	70	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Francisco Miguel

Diagnóstico e Terapêutica

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatarios internos**Processo: 118747**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

"CUIDAR DE QUEM CUIDA" - ATIVIDADES DIRIGIDAS AOS CUIDADORES DOS CLIENTES EXTERNOS E COLABORADORES DA ARASS (SESSOES DE RELAXAMENTO, ANTI-STRESS)

Identificação

Terapêuticas

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

DIA DO COLABORADOR - DINAMIZAÇÃO DE ATIVIDADES QUE PROMOVAM O ESPÍRITO DE EQUIPA

Identificação			
Comemorações		Local: ARASS/Outros	
Data início: 2021-01-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

"TERAPIA DOS TACHOS" - ATIVIDADE DE CULINÁRIA MENSAL

Identificação					
Terapêuticas			Local: ARASS		
Data início:2021-01-01		Hora início:	Data fim: 2021-12-31		Hora fim:
Riscos associados:			Observações:		

Planeamento	Processo: 118754
--------------------	-------------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos	Processo: 118754
-------------------------------	-------------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

PASSEIOS DE CARRINHA "CONTROLADOS" - EM FUNÇÃO DO CONTEXTO PANDÉMICO

Identificação

Lazer e Bem-estar

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: Diversos

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118755

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatários internos

Processo: 118755

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

"ARASS CLUBE" DESPORTO ADAPTADO - ATIVIDADES DESPORTIVAS ADAPTADAS EM PARCERIA COM O GDRCANAVIAIS**Identificação**

Desportivas

Local: ARASS/GDRC/Outros

Data início:2021-01-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118756**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**Filomena Maria Pina Rato Palma
direçãoDireção Técnica CAO
Direcção**Respostas Sociais****Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatários internos**Processo: 118756**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos**Recursos humanos externos****Recursos financeiros****Outros recursos****REUNIÕES COM ENTIDADES PARCEIRAS****Identificação**

Sistema de Gestão de Qualidade

Data início:2021-01-01

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118801**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Parcerias	Melhorar a gestão e os serviços prestados pela organização	Taxa de participação (Taxa de participação nas reuniões)	90	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**Filomena Maria Pina Rato Palma
direção

Noémia Maria Martins Mira

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Direcção

Administrativo

Gestão da qualidade

Direcção técnica LRE

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos**Processo: 118801**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA ARASS NO DOMÍNIO AMBIENTAL E CULTURAL

Identificação

Atividades Organizacionais

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: Comunidade

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Desempenho da Arass na comunidade no domínio ambiental e 80 cultural		Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Noémia Maria Martins Mira
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 direção
 Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação de serviços
 Direcção técnica LRE
 Direcção Técnica CAO
 Direcção
 Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118872

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE FORMAÇÃO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-01-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar a qualificação profissional dos colaboradores (desenvolver formação contínua)	Nível de eficácia da formação profissional	100	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Coordenação de serviços
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DE REIS

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início: 2021-01-06

Hora início:

Data fim: 2021-01-06

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos **Processo: 118868**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DOS NAMORADOS - CAO

Identificação

Comemorações

Data início: 2021-02-14

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-02-14

Observações:

Hora fim:

Planeamento **Processo: 118821**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos **Processo: 118821**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

CARNAVAL

Identificação

Comemorações

Data início: 2021-02-15

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-02-15

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118891

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Francisco Miguel

Inês Isabel

Direção Técnica CAO

Diagnóstico e Terapêutica

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatários internos

Processo: 118891

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos**MÊS DA JUVENTUDE - CME****Identificação**

Comemorações

Local: Évora

Data início: 2021-03-01

Hora início:

Data fim: 2021-03-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118822**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes / famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatários internos**Processo: 118822**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DE ANIVERSÁRIO DA ARASS

Identificação

Comemorações

Data início: 2021-03-03

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-03-03

Observações:

Hora fim:

Planeamento **Processo: 118823**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

LRE

Destinatários internos

Processo: 118823

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DA MULHER - ATIVIDADE DE HOMENAGEM

Identificação

Comemorações

Data início:2021-03-08

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-03-08

Observações:

Hora fim:

Planeamento **Processo: 118749**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos **Processo: 118749**

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DO PAI (CAO)

Identificação			
Comemorações		Local: ARASS	
Data início:2021-03-19	Hora início:	Data fim: 2021-03-19	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento Processo: 118819

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	80	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatarios internos

Processo: 118819

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DESAFIO PELA SAÚDE - MÊS DA SAÚDE

Identificação

Comemorações

Local: ARASS

Data início: 2021-04-01

Hora início:

Data fim: 2021-04-30

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118824

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes / famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatários internos

Processo: 118824

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

PIQUENIQUES - EM AMBIENTE SEGURO (ESPAÇOS VERDES, BARRAGENS)

Identificação			
Lazer e Bem-estar		Local: DIVERSOS	
Data início:2021-04-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento **Processo: 118786**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma direção	Direção Técnica CAO Direção

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatários internos **Processo: 118786**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos**DIA DA LIBERDADE****Identificação**

Comemorações

Local: ARASS

Data início: 2021-04-25

Hora início:

Data fim: 2021-04-25

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118825**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes / famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatários internos**Processo: 118825**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

DIA MUNDIAL DA DANÇA - DANÇA INCLUSIVA

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início: 2021-04-29

Hora início:

Data fim: 2021-04-29

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento						Processo: 118869
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	50	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação		
Filomena Maria Pina Rato Palma				Diagnóstico e Terapêutica		
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO		
Destinatarios internos						Processo: 118869
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						
Outros recursos						

PROJETO "ÉVORA CIDADE AO PÉ" - EM PARCERIA COM A CME

Identificação			
Desportivas		Local: Diversos	
Data início:2021-05-01	Hora início:	Data fim: 2021-12-31	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento **Processo: 118751**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos **Processo: 118751**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso
Equipa responsável pelo projeto.

Recursos financeiros

Outros recursos**ATIVIDADES PROJETO "INCLUSÃO EM MOVIMENTO" - PARCERIA CME****Identificação**

Atividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: Online/Diversos

Data início:2021-05-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118787**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Francisco Miguel

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatarios internos**Processo: 118787**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DA MÃE (CAO)

Identificação

Comemorações

Data início: 2021-05-02

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-05-02

Observações:

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118820
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	80	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação		
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO		
Inês Isabel				Diagnóstico e Terapêutica		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO		
Destinatarios internos						Processo: 118820
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						
Outros recursos						

DIA INTERNACIONAL DAS FAMÍLIAS

Identificação

Comemorações

Data início: 2021-05-15

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-05-15

Observações:

Hora fim:

Planeamento					Processo: 118826
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes /famílias/colaboradores	75	Média	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	
Inês Isabel				Diagnóstico e Terapêutica	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118826
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

PISCINA DE VERÃO - TANQUE TERAPÊUTICO DA ARASS

Identificação

Lazer e Bem-estar

Local: ARASS

Data início: 2021-06-01

Hora início:

Data fim: 2021-09-30

Hora fim:

Riscos associados: Acidente
Lesão

Observações:

Planeamento

Processo: 118886

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Francisco Miguel

Diagnóstico e Terapêutica

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos

Processo: 118886

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

"PÉS DE MOLHO" - PRAIAS FLUVIAIS ALENTEJANAS (EM FUNÇÃO DO CONTEXTO PANDÉMICO)

Identificação

Lazer e Bem-estar

Data início: 2021-06-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: Diversas

Data fim: 2021-09-30

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118752
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos	Processo: 118752
------------------------	------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

MARCHAS POPULARES DA ARASS - COM APRESENTAÇÃO INTERNA

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início: 2021-06-01

Hora início:

Data fim: 2021-06-30

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118748

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	80	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos

Processo: 118748

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA MUNDIAL DO AMBIENTE PLANTAÇÃO DE ÁRVORE NA ARASS

Identificação

Comemorações

Data início: 2021-06-05

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-06-05

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118827

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatários internos

Processo: 118827

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

MONITORIZAÇÃO DE PRÁTICAS

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-07-01

Hora início:

Data fim: 2021-07-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118843

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Implementar um Sistema de gestão da Qualidade/ Melhorar a Conformidade	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	95	-	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Noémia Maria Martins Mira

Coordenação de serviços

direção

Direcção

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Gestão da qualidade

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos

Processo: 118843

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

Consultores da QualityAlive

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA EUROPEU SEM CARROS - CAMINHADA "CONTROLADA" PELA FREGUESIA

Identificação

Comemorações

Data início: 2021-09-22

Riscos associados: Atropelamento

Queda

Lesão

Hora início:

Local: CANAVIAIS

Data fim: 2021-09-22

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118892
-------------	------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Francisco Miguel
Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
Diagnóstico e Terapêutica
Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatarios internos

Processo: 118892

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Não	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros**Outros recursos****RECEPÇÃO DE ESTAGIÁRIA COM ASSINATURA DE FOLHA DE PRESENCAS - ESTÁGIO EM REABILITAÇÃO PSICOMOTORA****Identificação**

Actividades Organizacionais

Data início:2021-10-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2022-06-30

Observações:

Hora fim:

Planeamento**Processo: 118805**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Esforço de alteração comportamental (nº de acções realizadas)	10	Soma	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Diagnóstico e Terapêutica

Direção Técnica CAO

Respostas Sociais**Estabelecimento**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

Destinatarios internos**Processo: 118805****Outros destinatários****Recursos humanos internos****Recursos humanos externos****Recurso**

Recursos financeiros**Outros recursos****AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
(PROCESSO OUTUBRO A DEZEMBRO)****Identificação**

Sistema de Gestão de Qualidade

Data início: 2021-10-01

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-11-30

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118864**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Nível de cumprimento dos conhecimentos, competências e requisitos do cargo	95	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Noémia Maria Martins Mira

Coordenação de serviços

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

direção

Direcção

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Gestão da qualidade

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos**Processo: 118864**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

FESTA DO HALLOWEEN

Identificação

Actividades Sócio-Culturais/Recreativas/Inclusivas

Local: ARASS

Data início: 2021-10-01

Hora início:

Data fim: 2021-10-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento					Processo: 118757
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	
direção				Direcção	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118757
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

DIA MUNDIAL DA SAÚDE MENTAL**Identificação**

Comemorações

Data início: 2021-10-10

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-10-10

Observações:

Hora fim:

Planeamento**Processo: 118828**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Filomena Maria Pina Rato Palma

Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE

Direção Técnica CAO

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais**Estabelecimento**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

LRE

Destinatários internos**Processo: 118828****Outros destinatários****Recursos humanos internos****Recursos humanos externos****Recursos financeiros****Outros recursos**

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE TRABALHADORES RELATIVO A RECONHECIMENTO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118875

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores e voluntários no exercício dos cargos	Grau de satisfação relativo a reconhecimento	70	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Filomena Maria Pina Rato Palma
direção
Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE
Direcção Técnica CAO
Direcção
Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
LRE

Destinatários internos

Processo: 118875

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE MOTIVAÇÃO

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores e voluntários no exercício dos cargos	Grau de satisfação relativo a reconhecimento	70	-	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
 Noémia Maria Martins Mira
 direção
 Susana de Jesus Salsinha Vidigal
 Filomena Maria Pina Rato Palma

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Técnica CAO
 Coordenação de serviços
 Direcção
 Gestão da qualidade
 Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118848

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE FINANCIADORES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Nível de satisfação dos financiadores	80	-	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Grupo Responsável pela Implementação

Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos

Processo: 118836

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários**Recursos humanos internos**

Recurso	Função
Susana	Gestão da qualidade

Recursos humanos externos**Recursos financeiros****Outros recursos****ATIVIDADES "SEMANA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA" - PARCERIA CME****Identificação**

Comemorações

Data início:2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: Online/Diversos

Data fim: 2021-12-03

Observações:

Hora fim:

Planeamento	Processo: 118788
--------------------	-------------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos	Processo: 118788
-------------------------------	-------------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES E FAMILIARES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118799

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Nível de satisfação dos clientes e familiares	90	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Grupo Responsável pela Implementação

Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO

LRE

Destinatários internos

Processo: 118799

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso

Susana

Função

Gestão da qualidade

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE COLABORADORES****Identificação**

Atividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início: 2021-11-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118852**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Nível de satisfação dos colaboradores	80	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Gestão da qualidade

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos**Processo: 118852**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatília Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE FORNECEDORES

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Nível de satisfação dos fornecedores	90	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE PARCEIROS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Nível de satisfação dos parceiros	85	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE COLABORADORES (NÍVEL)

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política dos Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras (Melhorar a igualdade de oportunidades)	Nível de satisfação dos colaboradores	70	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AValiação da Satisfação de Clientes

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Nível de satisfação dos clientes	90	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
 Filomena Maria Pina Rato Palma
 Noémia Maria Martins Mira
 Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Grupo Responsável pela Implementação

Direção técnica LRE
 Direção Técnica CAO
 Administrativo
 Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
 Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
 LRE

Destinatarios internos

Processo: 118839

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO_CONFIDENCIALIDADE

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início:2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Planeamento					Processo: 118775
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Confidencialidade e Privacidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes e toda a atividade laboral	Grau de satisfação dos clientes relativo à confidencialidade dos dados	80	Média	
Alinhamento estratégico					
Responsáveis					
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direcção técnica LRE	
Filomena Maria Pina Rato Palma				Direção Técnica CAO	
Noémia Maria Martins Mira				Administrativo	
Susana de Jesus Salsinha Vidigal				Gestão da qualidade	
Respostas Sociais					
Estabelecimento				Valência	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				CAO	
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE	
Destinatarios internos					Processo: 118775
Outros destinatários					
Recursos humanos internos					
Recursos humanos externos					
Recursos financeiros					
Outros recursos					

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES_ÉTICA

Identificação

Actividades de Monitorização

Local: ARASS

Data início:2021-11-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118773

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Ética	Melhorar o desempenho ético	Nível de satisfação dos clientes	85	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção Técnica CAO

Susana de Jesus Salsinha Vidigal

Gestão da qualidade

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatarios internos

Processo: 118773

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE PARCEIROS

Identificação

Actividades de Monitorização

Data início: 2021-11-01

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-12-31

Observações:

Hora fim:

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Parcerias	Melhorar a satisfação dos parceiros	Nível de satisfação dos parceiros	80	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
direção	Direcção
Noémia Maria Martins Mira	Administrativo
Susana de Jesus Salsinha Vidigal	Gestão da qualidade
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direcção técnica LRE

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos	Processo: 118770
------------------------	------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Não	Ana Maria dos Santos Ferreira	Não
Ana Maria dos Santos Ferreira	Não	Carlos Manuel Coelho da Silva	Não	David Manuel Nunes Marques	Não
David Manuel Nunes Marques	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Não
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Não	Faustina Maria Lopes	Não
Faustina Maria Lopes	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não	Fernando António Aragão Canhoto	Não
Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco José Pinto Fernandes	Não	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Não	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Não	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Não	José António Caeiro Gato	Não	José António Caeiro Gato	Não
José Filipe Courelas	Não	José Filipe Courelas	Não	José Hermenegildo Espanhol	Não
José Hermenegildo Espanhol	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não	José Maria Torres Madeira do Rosário	Não
Leonardo Merino Martins	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não	Marco Paulo Neto Canelas	Não
Maria Cristina Pernicha Marques	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Não
Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Mariana da Conceição Espada Samina	Não	Nuno Jorge Martins Courado	Não
Nuno Jorge Martins Courado	Não	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Não	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Não	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Não	Rui Manuel Pinto	Não

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Rui Manuel Pinto	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Não
Sérgio Afonso Catarino	Não	Sérgio Afonso Catarino	Não	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Não				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DO ANIVERSÁRIO DA RESPOSTA SOCIAL LRE

Identificação

Comemorações

Data início: 2021-11-06

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-11-06

Observações:

Hora fim:

Planeamento						Processo: 118893
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações	
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média		
Alinhamento estratégico						
Responsáveis						
Responsável pela Implementação				Grupo Responsável pela Implementação		
Filomena Maria Pina Rato Palma direção				Direcção técnica LRE Direcção		
Respostas Sociais						
Estabelecimento				Valência		
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social				LRE		
Destinatarios internos						Processo: 118893
Outros destinatários						
Recursos humanos internos						
Recursos humanos externos						
Recursos financeiros						
Outros recursos						

DIA DA ALIMENTAÇÃO - DESENVOLVER COMPETÊNCIAS NO ÂMBITO DA ALIMENTAÇÃO E CUIDADOS DE SAÚDE

Identificação			
Acções de Sensibilização		Local: ARASS	
Data início: 2021-11-08	Hora início:	Data fim: 2021-11-08	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Planeamento	Processo: 118763
--------------------	-------------------------

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes	95	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO

Destinatarios internos	Processo: 118763
-------------------------------	-------------------------

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
José António Caeiro Gato	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

SÃO MARTINHO - MAGUSTO

Identificação

Comemorações

Data início: 2021-11-11

Riscos associados:

Hora início:

Local: ARASS

Data fim: 2021-11-11

Observações:

Hora fim:

Planeamento

Processo: 118829

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma
Filomena Maria Pina Rato Palma
Inês Isabel

Grupo Responsável pela Implementação

Direcção técnica LRE
Direção Técnica CAO
Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

Valência

CAO
LRE

Destinatários internos

Processo: 118829

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DIA DO NÃO FUMADOR - AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO PROMOVIDA POR GRUPO DE CLIENTES

Identificação

Comemorações

Local: ARASS

Data início: 2021-11-17

Hora início:

Data fim: 2021-11-17

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Processo: 118791

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política de Responsabilidade Social Corporativa	Melhorar as práticas da comunidade	Taxa de Participação de clientes	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

direção

Direção

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento

Valência

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Destinatários internos

Processo: 118791

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim		

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos**Recursos financeiros****Outros recursos****DIA DA FAMÍLIA/FESTA DE NATAL (CAO/LRE)****Identificação**

Comemorações

Local: ARASS

Data início:2021-12-01

Hora início:

Data fim: 2021-12-31

Hora fim:

Riscos associados:

Observações:

Planeamento**Processo: 118818**

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Nível de satisfação relativamente à atividade	80	Média	

Alinhamento estratégico**Responsáveis****Responsável pela Implementação****Grupo Responsável pela Implementação**

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direção Técnica CAO

Francisco Miguel

Diagnóstico e Terapêutica

direção

Direcção

Inês Isabel

Diagnóstico e Terapêutica

Filomena Maria Pina Rato Palma

Direcção técnica LRE

Respostas Sociais**Estabelecimento****Valência**

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

CAO

Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social

LRE

Destinatários internos**Processo: 118818****Outros destinatários**

Destinatário	Ligação ao cliente
Familiars de clientes	
Orgãos sociais da ARASS	
Outros convidados	
Recursos humanos internos	
Recursos humanos externos	
Recurso	
Animação musical (em função do contexto pandémico)	
Recursos financeiros	
Outros recursos	

DIA INTERNACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Identificação			
Comemorações		Local: ARASS	
Data início:2021-12-03	Hora início:	Data fim: 2021-12-03	Hora fim:
Riscos associados:		Observações:	

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Função Agregadora	Observações
Política da Participação	Fomentar a inclusão social dos clientes (readaptadas em função do contexto pandémico)	Taxa de participação de clientes/colaboradores	75	Média	

Alinhamento estratégico

Responsáveis

Responsável pela Implementação	Grupo Responsável pela Implementação
Filomena Maria Pina Rato Palma	Direção Técnica CAO
Francisco Miguel	Diagnóstico e Terapêutica
Inês Isabel	Diagnóstico e Terapêutica

Respostas Sociais

Estabelecimento	Valência
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	CAO
Associação de Reabilitação Apoio e Solidariedade Social	LRE

Destinatarios internos **Processo: 118851**

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Abílio Henrique Almeida Vinagre	Sim	Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim
Ana Maria dos Santos Ferreira	Sim	Carlos Manuel Coelho da Silva	Sim	David Manuel Nunes Marques	Sim
David Manuel Nunes Marques	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim	Dionísio Manuel Moreira Canhão	Sim
Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Donatilia Jacinta Cardoso Amaral	Sim	Faustina Maria Lopes	Sim
Faustina Maria Lopes	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim	Fernando António Aragão Canhoto	Sim
Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco José Pinto Fernandes	Sim	Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim
Francisco Manuel Venâncio Pepe	Sim	Joaquim Manuel Pereira de Oliveira	Sim	Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim
Joaquim Manuel Segurado Frasco	Sim	José António Caeiro Gato	Sim	José António Caeiro Gato	Sim
José Filipe Courelas	Sim	José Filipe Courelas	Sim	José Hermenegildo Espanhol	Sim
José Hermenegildo Espanhol	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim	José Maria Torres Madeira do Rosário	Sim
Leonardo Merino Martins	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim	Marco Paulo Neto Canelas	Sim
Maria Cristina Pernicha Marques	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim	Maria Rosa Cantanhede Ganço	Sim
Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Mariana da Conceição Espada Samina	Sim	Nuno Jorge Martins Courado	Sim
Nuno Jorge Martins Courado	Sim	Rafael de Jesus Estalagem Barradas	Sim	Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim
Ricardo Emanuel Cidades Neves	Sim	Rui Manuel Carvalho Monteiro Duarte Costa	Sim	Rui Manuel Pinto	Sim
Rui Manuel Pinto	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim	Sara Alexandra de Carvalho Garrido	Sim

Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário	Cliente	Destinatário
Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sérgio Afonso Catarino	Sim	Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim
Sónia Isabel Carvalho Grilo	Sim				

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos